

Kök Neden Analizi

Günümüzün acımasız rekabet koşulları altında, ürün ve hizmetlerin kalitesini artırırken, maliyetleri düşürmek ve daha çevik davranmak durumundayız. Bazı sektörlerde kalitesizlik maliyetleri satışların %25'ini oluşturmaktadır ve bu durum kuruluşun toplam maliyetleri üzerinde yaklaşık % 30'luk bir etki yaratmaktadır. Değişkenlik kalite maliyetlerinin başlıca nedenidir.

Süreçlerde müşteri gereksinim ve beklentilerini aşarak karşılamak ve kaynakların etkili kullanımını sağlamak kuruluşların sürdürülebilirlikleri açısından çok önemli olmaktadır. Süreçlerde katma değer yaratmayan adımların nedenlerini anlamak ve bu nedenleri yok ederek uygun çözümleri geliştirmekle mümkündür. Yeniden işleme ve muayeneyi ortadan kaldırmak, fire oranlarını düşürmek, ancak işimizi ilk seferde doğru yapmamızı engelleyen problemleri ortadan kaldırmakla sağlanacaktır. Problem çözmede doğru yaklaşım, problemi doğuran kök nedenleri ortadan kaldıracak doğru çözümlerin uygulanmasıdır. Kuruluşların geçici önlemlerle tedavi edilmeye çalışılan problemleri çözebilmek için gerekli olan sistematığı ve teknikleri kullanmaları gerekmektedir.

Bütün kuruluşların ortak amacı başarılı olmak ve bunu sürdürmektir. Sürdürülebilir başarı ise, kuruluşların iş yapma tarzını sürekli iyileştirmeden geçer. Sürekli iyileştirme yaklaşımında sistemleri geliştirmek, engelleri kaldırmak, güven ve yetki göçerme ile tüm kademelerin katılımını sağlamak esastır. Sürekli iyileşme sorunlarla bir arada yaşama alışkanlığına karşı çıkar. Bu sorunların ortadan kaldırılmasında kök neden analizi yapılması problemlere kalıcı çözüm sağlayacaktır.

Siz de sorunun değil çözümün bir parçası olmaya ne dersiniz?

Müjgan KERMAN

KalDer Eğitmeni/ Yönetim Danışmanı