

ÖNCE  
**Kalite**  
KalDer

# TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BULDU



**AHMET ZORLU**  
başarı hikayesini  
anlattı

KalDer, Kalkınma  
Bakanlığı, UNDP  
**İŞBİRLİĞİ**

Söyleşi:  
**ALİ AVCI**

26. KALİTE KONGRESİ  
**2 bin kişiyi  
ağırladı**

**DR. CANAN DAĞDEVİREN** ile  
çok özel röportaj



BU YIL DA  
**KALBİMİZLE ÇALIŞTIK,  
KALPLERİ KAZANDIK.**

2. kez üst üste hem Aygaz Tüpgaz hem de Aygaz Otogaz ile 2 farklı segmentte birinci seçildik.  
"Türkiye Müşterinin Sesi" müşteri bağlılığı araştırmasında bizi zirveye layık gören ve  
sevdiğiyle ödüllendiren herkese kalpten teşekkürler.



TMS – Türkiye Müşterinin Sesi araştırması, Ipsos tarafından KalDer işbirliğinde gerçekleştirilmiştir. Araştırma, Şubat – Aralık 2016 döneminde 18 yaş üzeri toplam 21.533 kişi ile başarılı görüşmeler üzerinden, telefonla anket yöntemiyle (CATI) yapılmıştır. Her sektör en az 1.500 yanıt üzerinden raporlanmıştır. Araştırma kapsamında, il sınırlaması olmadan Türkiye’de ikamet eden 340.000’i aşkın tüketiciyle temas edilmiştir. Her bir sektördeki marka pazar paylarına uyum gözetilerek, gerekli durumlarda ağırlıklandırma kullanılarak raporlanmıştır. Aygaz, TMS 2017 tüplü gaz ve otogaz markaları arasında birinci olmuştur.



# DÖNÜŞÜME LİDERLİK 26. KALİTE KONGRESİ

*Tüm Sponsorlarımıza Teşekkür Ederiz.*

## ÖNCÜ SPONSORLAR

**AYGAZ** **dpet** **Tüpraş**

## ARAŞTIRMA SPONSORU

**BAREM**

## TASARIM VE YÖNETİŞİM SPONSORU

**Eczacıbaşı**

## AR-GE VE İNOVASYON SPONSORU

**FORD OTOSAN**

## SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SPONSORU

**OYAK**

**MADEN METALURJİ  
GRUBU**

## RESMİ HAVAYOLU SPONSORU

**TURKISH  
AIRLINES**

## ETKİNLİK SPONSORLARI

**dyo**

**KOCALI SANAYİ ODASI**

**KORDSA**

**Polisan  
HOLDİNG**

**TIRSAN**

**VESTEL**

## OTURUM SPONSORLARI

**AKPLAS**

**ANKADOLU GRUBU**

**AKSİT**

**AKSİT**

**AKSİT**

**AKSİT**

**ENERJİSA**  
Türkiye Enerji

**GO**  
#PRAGAZ

**GOSB**

**KADIN**  
KADIN

**MAXION**  
MAXION

**mechsoft**

**ÖZKA**

**Panasonic**

**SEÇİL**

**zipcar**

## İLETİŞİM SPONSORLARI

**AKTI SAĞLIK**

**AKTI SAĞLIK**

**AKTI SAĞLIK**

**Cumhuriyet**

**KOBİFİOR**

**MAC İletişim**

**METRO  
İSTANBUL**

**sanayi**

**SUBCONTURKEY**

**Passport**

**ULUSAL**

## HİZMET SPONSORLARI

**AJANS PRESS group**

**arvato**  
METELMAN

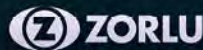
## AKADEMİ DÜNYASI ÜNİVERSİTE SPONSORLARI

**aromsa**

**IPRABAZ**



**KalDer TÜSİAD**





Sahibi KalDer Adına  
**Buket EMİNOĞLU PİLAVCI**

Genel Yayın Yönetmeni ve  
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
**Görkem ERKUŞ**  
gorkem.erkus@kalder.org

Yayın Koordinatörü  
**Mehtap AKBAŞ ÇİFTÇİ**  
mehtapciftci@maciletisim.com

Görsel Yönetmen  
**Zeynep KIRAÇ**

Yayın Kurulu  
**Arzu ÖZEL**  
**Baybars SOYAK**  
**Begüm ÇETİNTARAKÇI**  
**Begüm İSTANBULLUOĞLU**  
**Bilal KIZAK**  
**Faruk GÜLEN**  
**Kadir GİRAY**

İdare Merkezi  
**Türkiye Kalite Derneği (KalDer)**

Ofisim İstanbul Plazaları Cevizli Mah.  
Tugay Yolu Cad. No:20/B Kat:2  
Ofis Daire No:65 PK 34846  
Maltepe - İSTANBUL  
Tel: 0216 518 42 84  
Faks: 0216 518 42 86  
e-posta: kalder@kalder.org

Yayına Hazırlayan  
**MAC İletişim**  
Ömerağa Mah. Ankara Karayolu Cad.  
Kartepe Apt. 57/3 PK 41300 İzmit/Kocaeli  
Tel: 0262 349 47 49 - 0532 456 27 86  
e-posta: info@maciletisim.com

Baskı  
**Karakter Color A.Ş.**  
100. Yıl Mah. Matbaacılar Sitesi No:200 3. Cadde  
Bağcılar İstanbul Tel: 0212 432 30 01  
Sertifika No: 12799

Önce Kalite Dergisi,  
Türkiye Kalite Derneği tarafından  
sürekli olarak yayımlanır.  
Ulusal - Türkiye  
ISSN: 1301 - 4978

Önce Kalite Dergisi'ndeki yazı ve resimler kaynak  
gösterilerek kullanılabilir.

04  
EDITÖRDEN

Yılın en özel sayısı ile karşınızdayız.

05  
BAŞKANDAN

Başarılı bir kongreyi daha geride bıraktık.  
'Dönüşüme Liderlik' gündem belirleyen bir  
kongre olmasının yanı sıra gelecek öngörülerini ile  
de fark yaratan bir kongre oldu.

06/23

26. KALİTE KONGRESİ 2 BİN  
KİŞİYİ AĞIRLADI



26. Kalite Kongresi Zorlu Performans Sanatları  
Merkezi'nin ev sahipliğinde 21-22 Kasım'da  
gerçekleşti. Avrupa'nın en etkin yönetim  
kongresine 2 bin iş insanı katıldı. Dönüşüme  
Liderlik temasıyla yapılan kongre paralel  
oturumlarla gerçekleşti ve 40'ı aşkın konuşmacı  
katıldı. Kongre sonunda Türkiye Mükemmellik  
Ödülleri de sahiplerini buldu.

24/28

ZORLU HOLDİNG YÖNETİM  
KURULU BAŞKANI  
AHMET ZORLU



Ahmet Zorlu, 26. Kalite Kongresi'nde 'Yaşam  
Biçimi Olarak Kalite' oturumunun konuşucusu oldu.  
Gazeteci Elif Ergü Demiral'ın sorularını yanıtlayan  
Zorlu, çocukluğundan kurduğu hayallere, iş  
yaşamının zorluklarından başarısının sırlarına  
kadar hakkında merak edilenleri anlattı.

32/33  
AGDAŞ:

"EFQM bizim için mükemmelle gitmenin en  
iyi yöntemiydi"

34/35

BAŞİSKELE BELEDİYESİ:

"Mükemmellik Ödülü artık daha yakın bir hedef  
haline gelmiştir."

36/38  
ESBAŞ:

"Sektördeki yerimizi büyütüp ve gelişerek  
sürdürmek noktasında model pusulamız haline  
getirdik"

39/41

TARSUS BELEDİYESİ:

"Kişilerle değil sistemlerle yönetilen bir belediye olduk"

42/45

ÇILGIN TÜRK KIZI  
DR. CANAN DAĞDEVİREN



O her zaman hayallerinin peşinden koşan, soru  
sormaktan / sorgulamaktan yorulmayan bir  
çocuktur. Mücadeleci ruhu ve azmi sayesinde  
gencelik yaşta dünyanın en ilgi çeken, başarılı  
bilim insanları arasına girdi. Henüz 32 yaşındaki  
Dr. Canan Dağdeviren, ülkemizin dünya çapındaki  
gururu. KalDer'in davetlisi olarak Türkiye'ye  
gelen Dağdeviren ile çok özel bir röportaj  
gerçekleştirdik.

46/48

CEY GRUP YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI ALİ AVCI:



"Mükemmelliği ilk plana alarak sürdürülebilirliği  
sağlıyoruz".

56/63

ŞUBE HABERLERİ

**Yazarlar ve  
Kuruluşlardan  
gelen yazılar:**

A4 sayfasına, her taraftan 2 cm marj  
bırakılarak, 10 punto Arial veya  
Times, 11 punto satır arası font ile  
en fazla 1 ve 1.5 sayfa yazılmalıdır.

- Yazı başlığı ve yazar adı koyu font  
ile yazılmalıdır.
- Yazar unvanı, e-posta adresi yer  
almalıdır.
- Yazara ait en az iki adet yüksek  
çözünürlükte vesikalık olmayan  
hareketli tarzda resimler olmalıdır.

- Gelen yazılar, yayın kurulu  
tarafından okunurluğunun  
artırılması uzunluğunun kısaltılması  
gibi durumlarda yazının içeriğinde,  
başlıkta değişiklik yapılabilir. Bu  
değişiklik yapma hakkı dergimizce  
saklıdır.
- Makalelerden yazarlar sorumludur.



# TÜRKİYE'NİN ÇELİK GÜCÜ.

Bizim hedefimiz daha güçlü ve sağlam yarınlar.  
Toplumumuzun yaşam kalitesini artırmak ve  
ülkemin sürdürülebilir gelişimi için durmaksızın çalışıyoruz.



**MADEN METALÜRJİ**  
GRUBU

**ERDEMİR | İSDEMİR**

ERDEMİR MADEN | ERSEM | ERDEMİR ROMANIA  
ERDEMİR MÜHENDİSLİK | ERDEMİR ASIA PACIFIC  
İSDEMİR LINDE GAZ ORTAKLIĞI



Merhaba,

**K**alDer Önce Kalite Dergisi ekibi olarak çifte heyecan yaşıyoruz. 2018 yılının ilk sayısı aynı zamanda ödül sayımız oldu. Geçtiğimiz kasım ayında sahiplerini bulan Türkiye Mükemmellik Ödülleri ve 26. Kalite Kongresi'ne dair detayları dergimizin bu sayısında topladık. Hiçbir ayrıntıyı atlamamaya gayret ettik. Dilerim beğenirsiniz.

Sizlerin de bildiği gibi Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nin ev sahipliğinde geçtiğimiz kasım ayında gerçekleştirdiğimiz 26. Kalite Kongresi, 2 bini aşkın iş insanını ağırladı. Bu rakam ekonomi ve siyasi gündemin bu denli yoğun olduğu bir dönem için başarılı.

'Dönüşüme Liderlik' temasıyla gerçekleştirdiğimiz etkinliğimizde birbirinden değerli 40'ı aşkın konuşmacımız oldu. Yurtdışından, yurtiçinden gelen konuşmacılarımıza, katılımcılarımıza bir kez daha teşekkür ederiz. Ayrıca bir teşekkür de bizleri yalnız bırakmayan sponsorlarımıza.

Avrupa'nın en etkin yönetim kongresi olan Kalite Kongresi, sizlerin desteğiyle her geçen yıl daha da güçlenerek büyüyor. Bu gurur hepimizin.

Bu sayımızda Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu'nun kongrede Gazeteci Elif Ergü Demiral ile yapmış olduğu röportaja yer verdik. Girişimci kişiliğiyle yaşamı başarılarla dolu olan Sayın Ahmet Zorlu'nun ilham veren öyküsünü izleyemeyenlere okumaları için özellikle öneriyorum.

Bir diğer önerim ise yurtdışındaki gururumuz bilim insanı Dr. Canan Dağdeviren ile yaptığımız çok özel söyleşi. Yüreğinin sesini dinleyen genç bir bilim kadınının ideallerinin nasıl hayat bulduğunu gururla okuyacağınıza eminim.

Ödül / belge alan kuruluşlarımız şube ve temsilcilik faaliyetlerimiz ve daha pek çok ilginizi çekecek konu sayfalarımızda. Bir sonraki sayımızda görüşmek dileğiyle.

Keyifli okumalar...

Buket **EMİNOĞLU PİLAVCI**

buket.pilavci@kalder.org

**Y**aşadığımız dönem, dönüşümü gerçekleştirebilenlerin; yıkıcı, inovatif bir süreçle kendini yeniden var edebilenlerin zamanı... Kendini koşulların üzerinde gören ve kurumlarını başarıya taşıyan liderlerin zamanı...

Eğer kurum ve kuruluşlar geleceğini yeniden tasarlamak ve dönüşüm başarısını göstermek zorundalar ise onlara yol gösteren iyi bir rehber ve üzerine sistem kurabilecekleri iyi bir model gerekir.

EFQM Mükemmellik Modeli bütünsel bakış, esneklik, yenilikçilik gibi kriterlerle kurumları destekleyerek onların sürdürülebilir bir başarı ortaya koyabilmelerini mümkün kılan bir yönetim felsefesine dayanır. Türk iş dünyasının çok önemli bir ihtiyacından yola çıkarak kurgulanan ve kendini sürekli güncelleyen Türkiye Mükemmellik Ödülleri, bugün 26 yaşında. Bu süre zarfında ülkemizin önde gelen kuruluşlarının model ile çalışmaları ve ödüller kazanmaları; sadece kuruluşların kendilerine değil içinde buldukları sektöre ve tüm paydaşlarına son derece pozitif katkı sağlamıştır.

KalDer olarak; kalite kültürünün tüm topluma yayılması ve aynı dili konuşan kuruluşların sinerjisi ile ülkemizin rekabet gücünün artması misyonu ile hareket ediyoruz.

O yüzden de **“şimdi zaman, mükemmelliğin bir orkestra gibi tüm ülke sathında ses vermesi zamanıdır”** diyoruz.

Tüm kurum ve kuruluşlarımızı; mükemmellik anlayışını benimseyerek, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve nihayetinde yaşam kalitesine katkıda bulunmaya çağırıyoruz.

Saygı ve Sevgilerimle







# *26. Kalite Kongresi Dönüşüme Liderlik etti*





26. Kalite Kongresi 21-22 Kasım'da Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nin ev sahipliğinde '**Dönüşüme Liderlik**' temasıyla gerçekleştirildi. Giyilebilir kalp pilinin mucidi Dr. Canan Dağdeviren, İşadamı Ahmet Zorlu, Sanatçı Sunay Akın ve daha pek çok önemli ismin katıldığı kongreyi 2 bin kişi izledi.

Kongre iş dünyasının en prestijli ödülllerinden biri olan ve bu yıl 25.'si düzenlenen Türkiye Mükemmellik Ödülleri ile son buldu. **Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş. (AGDAŞ)** ve **Ege Serbest Bölgesi Kurucusu ve İşletmesi A.Ş. (ESBAŞ)** Türkiye Mükemmellik Ödülünü alırken, Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülü **Tarsus Belediyesi**'nin oldu.

26. Kalite Kongresi Beşiktaş Belediyesi Flarmoni Orkestrası'nın müzik dinletisiyle başladı. Açılış konuşmalarını ise KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı ve TÜSİAD Başkanı Erol Bilecik yaptı. İlk olarak konuşan Buket Eminoğlu Pilavcı, dönüşüm çağının teknolojik gelişmelerden sosyal, kültürel, siyasi değişimlere, global ekonomik sistemdeki yeni yaklaşımlardan, bölgesel politikalara kadar bir çok alanı etkilediğini söyledi. Belirsizliğin yeni normal olarak vücut bulduğu çağımızda; çeviklik, öngörü, hızlı karar alma, uygulama ve en önemlisi uyum sağlama, kurumsal ve bireysel yetkinliklerin listemizin üst sıralarında yer aldığına dikkat çeken Buket Eminoğlu Pilavcı, şöyle konuştu:

"İletişim, dünün yönetim anlayışında iki kişinin gerçekleştirdiği diyaloglar bazende monologlar iken; bugünün organizasyonlarında her enstrümanın farklı sesler çıkardığı özgün bir orkestra gibi. Ve günümüzün başarılı liderleri de farklılıkları bir arada, uyum içinde yöneten birer orkestra şefi olmalılar. Ve öyle görünüyor ki bu yeni dünya düzeninde hem ekonomide hem de siyasette ezelden beri görmeye alıştığımız Ekonomi ve Etik, Eylem ve Derin Düşünme, Maddi Güç ve Sevgi gibi dilemmaları bağdaştırma kabiliyetine sahip yeni bir lider nesline ihtiyacımız var. Zaman, akışkan stratejiler zamanı... Kesintisiz bir bilgi akışını yönetebilecek şekilde yapılanmak, bildiklerimizi unutarak; yeni bir girişimci gibi, paydaşlarla

bir ağ içinde hareket etmeyi öğrenmek zorundayız. Ünlü yazar Noah Harari'nin Sapiens kitabında söylediği gibi "İnsanlık ciddi bir yol ayrımında". Bir dizi beklenmedik olay, çok farklı ve istenmeyen potansiyellerin gerçekleşmesinin önünü açabilir. Teknolojinin yükselişi ve dijital dönüşümün baş döndürücü hızı; Endüstri 4.0 olgusunu çok bilinen ve konuşulan bir hale getirdi. Ama bizler konuşurken, bu devrimsel dönüşüm aslında gelişim eğrisinin kırılma noktasına doğru hızla yükseliyor ve insani yeteneklerin yeniden tanımlandığı Endüstri 5.0 yani işbirlikçi endüstri çağının temelleri atılıyor. Yeni çağın taleplerine bakarsak; yaratıcılık, kültürel farkındalık, bireyselleşen taleplere cevap verecek

çözümler üretme, sezgisel yeteneklerini maksimum kullanma, geleceği şekillendiren trendleri ortaya koyma gibi yetenekleri hemen seçebiliriz. 2017 Mart ayında Almanya'nın Hannover kentinde düzenlenen dünyanın en kapsamlı teknoloji fuarı CeBIT'te, Japonya Başbakanı Shinzo Abe "Toplum 5.0" konseptini paylaşarak önemini hep işaret ettiğimiz insan ve toplum konusunu gündeme taşıdı. Bana göre; bu yaklaşım dijital dönüşüm yarışındaki tüm ülke liderleri nezdinde bir farkındalık yarattığı gibi, bu konudaki önderliğin batıda olduğu algısını da kırarak, Japonya'yı bir adım öne geçirdi.

Unutmamalıyız ki, gerçekleştirdiğimiz tüm küresel gelişme ve büyümeler sadece ve sadece insanlığın refahı yani yaşam kalitesi içindir. Ve elbette teknoloji, toplumlar tarafından tehdit olarak değil, küresel refaha hizmet eden bir kaldıraç olarak ele alınmalıdır. Ve bilmeliyiz ki bu felsefeyi sanal dünya ile gerçek dünyanın beraber işlemesi, nesnelerin internetinden sadece toplumun çıkarları gözetilerek yararlanılması, çevrenin ve doğanın tüm çözümlerin merkezinde yer alması ve yaşanan dünya nüfusunu dikkate alan stratejiler üretilmesi şeklinde yaklaşmamız gerekiyor.

Son zamanlarda fazlasıyla odaklandığımız gibi, sadece dijital dönüşümün kurumlarda yayılımı ile değil, fakat aynı zamanda toplumun da akıllı topluma evrilmesi için adımlarımızı bilinçle atmamız gerekiyor. Peki bu konudaki sosyopolitik önyargı, toplumsal ve kurumsal direnç, hukuk sistemindeki engel ve boşluklar, nesnelerin dijitalleşmesindeki bilimsel sorunlar, kalifiye personel eksikliği ve konservatif eğitim sistemi gibi duvarları aşabilecek miyiz? Görülüyor ki gelecekte insanların yeteneklerine göre çok daha farklı bir eğitimden geçmeleri gerekecek. Belki Harry Potter serisinin yetenek ölçen şapkası bugün çok daha gerekli geliyor bize. Bu baş döndüren değişim; koşulları ve beklentileri farklılaştırdığından, organizasyonları transformasyon ihtiyacı ile karşı karşıya bırakıyor. Çünkü adeta doğal bir seleksiyon gibi değişime ayak uyduramayanları da ekosisteminden çıkarıyor. Dönüşüm sürecinin başarıyla gerçekleşmesi ise doğru bir metodoloji, isabetli ve ilham veren bir liderlikle mümkün görünüyor. Kevin Ford, The Leadership Triangle kitabında; "Strate-



jik liderler, özgün bir vizyonla geleceğe dönük olarak çalışırlar. Yaratıcılık ve üretkenlikleriyle farklılaşırlar. Onlar geleceği görme ve belli trendleri tahmin etme yeteneğine sahiptir. Oysa dönüşümcü liderler, bunların yanı sıra çok güçlü bir değer seti ve görev duygusuyla hareket ederek, tüm paydaşların üstün yararlarını gözetirler ve farklılıkları bir dizi iletişim ile yönetirler" diyor. Evet, biz bir nevi sosyal mimarlardan bahsediyoruz... Aynı zamanda, ilham veren güdüleme sihirbazları olan bu liderler, kendilerini değişim vekilleri olarak tanımlarlar. Cesaretli, insanlara inanan, değerlerle yaşayan ve çalışan, yaşam boyu öğrenci olan, zorluk ve belirsizlikle, kesin olmayanla baş edebilen, çağdaş vizyonerler olarak karşımıza çıkıyorlar. Çünkü onlar için başarı kriteri; vizyonunu, paydaşları ve takipçileriyle etkin bir biçimde paylaşarak, güven ve saygı ortamında dönüşümü gerçekleştirebilmeleridir. Ne ürettiğimizden çok, nasıl ürettiğimiz farklılaştığı, mesleklerin evrildiği, özünde alışkanlıklarımızın dolayısıyla insanın ve toplumların değiştiği bu çağda, yeni iş modelleri kadar insan faktörü de önemli. Bu kongrede, ezber bozarak daha çok insanı konuşacağız. İnsan deyince elbette Mükemmellik Modeli'nden bahsetmeden olmaz. Türk İş Dünyası'nın arayışlarına cevap verebilmek için 1990 yılında

yola çıkan KalDer, Amerikalı istatistikçi William Edwards Deming'in Japonya'da olgunlaştırdığı toplam kalite yaklaşımından hareketle Avrupada önde gelen kuruluşların kullandığı EFQM Mükemmellik Modeli ile büyümesini kararlılıkla sürdürmekte. Avrupa Birliği'nin dev kuruluşlarının öncülüğünde oluşan ve geçen süreçte ülkemizde çok sayıda kurum ve kuruluşu rehberlik eden bu yönetim modelinde de her şeyde olduğu gibi esas unsur insan. Mükemmellik Modeli bireysellikten uzak, tüm ekiple birlikte hayata geçirebileceğimiz bir modeldir. Bu süreci çalışanlarımızla başarabiliriz. Son olarak bu yolculuğun en önemli duraklarından biri olan Türkiye Mükemmellik Ödüllerine değinmek istiyorum. 25 yıl önce başlayan bu süreç, günümüzde ne mutlu ki kurum ve kuruluşlar için bir motivasyon nedeni, itici bir güç, hedeflenen bir ödül haline gelmiştir.

Türkiye Mükemmellik Ödülü çeyrek asırlık geçmişiyle, Türk İş Dünyası'nın en prestijli ödüllerinden biridir. Avrupa Kalite Yönetim Vakfı EFQM'le 25 yıldır süren bu uyumlu ve başarılı birliktelik için KalDer ve TÜSİAD yöneticileri başta olmak üzere tüm çalışanlarını, TMÖYK ve jürisini, yüzlerce değerlendircimizi gönüllü katkıları için kutluyor ve teşekkür ediyorum."



## TÜSİAD Başkanı Erol Bilecik: Dönüşümü ajandamızın üst sırasına almamız gerekiyor

İnsanlık olarak çok değişik bir zamanda yaşadığımızı ifade eden TÜSİAD Başkanı Erol Bilecik, dünyanın her gün yeni gelişmelere ve beklenmedik haberlere uyandığını söyledi. Erol Bilecik şöyle konuştu:

"Güzel bir söz var: "Dünya sahnesinde işler sarpa sarınca, orkestra devreye girer." Son yıllarda Nobel komitesinin bile müzik ve şiire sarılması boşuna değil :) 2016 Nobel Edebiyat Ödülü'nün müzisyen Bob Dylan'a verilmesi, dünyanın içinden geçmekte olduğu değişimin örneklerinden biri. Kişisel olarak da müzikle de ilgilenmeye çalışan bir kişi olarak, her zaman müzikle uygarlık arasındaki sıkı ilişkiyi, tarihten bugüne gelen ve yaşama biçimini belirleyen, vazgeçilmez kurallardan biri sayarım. Dönüşümde Çağımızın Lideri Ata'mızın değişimle ilgili pek çok sözünü bilirsiniz. Az bilinen bir sözünü ise bugün ben sizlerle paylaşmak isterim. "Bir ulusun yeni değişikliğinde ölçü, musikiye değişikliği olabilmesi, kavrayabilmesidir."

Ata'mız, bu sözle sadece çağdaşlaşma yolunda gelişim ve değişimin her şey gibi müzikte de kaçınılmaz olduğunu işaret etmiş olamaz. Acaba müzikle kişisel

olarak hiç uğraşmamış olan Ata'mızın, çağdaş Türk müziği için kastettiği böyle-sine bir değişimin en belirgin karşılığı ne olabilir dersiniz? Memnuniyetle ifade etmek isterim ki, bunun en belirgin karşılığı, yani gerçekleştirilmesini istediği esas şey çok seslilik! Demokrasi de müzik gibi bir takım oyundur. Birlikte uyum (harmoni) içinde çalışmadır ve çok sesliliğin güçlü olmasıdır. Orkestra şefinin maharetlisi, çok sesliliği bastırmadan orkestrayı yönetir. Kısaca, ne kadar çok sesli müzik, o kadar demokrasi, o kadar değişim ve bir o kadar da gelişim demektir. İçinde yaşadığımız çağı bir kelimeyle ifade etmeniz istense cevabınız ne olurdu? Benim için bu kelime: "Dönüşüm"dür. Bu günlerde dönüşümü hayatın her alanında hissediyorsunuz. Şüphesiz bu dönüşüme liderlik edecek sizlere düşen görev ise çok önemli!

Dönüşüm artık tüm kapıları çalıyor ve içeri girmeyi bekliyor. Bu dönüşümün en belirleyici faktörü olarak ortaya çıkan dijital teknolojilerin değişim hızı ise lineer değil, katlanarak artıyor. Dolayısıyla kapının çalınma şiddeti de aynı oranda yüksek! Dönüşümün fırsatlarını ve

faydalarını kucaklayabilmek için ise, her birimizin öncelikle değişimin kaçınılmaz olduğunu kabullenmesi gerekiyor. Çünkü, kelebek bir defa kanatlandı mı, bir daha asla tırtıl haline gelmez. Bu kuvvetli dönüşümün sektörler temelinde yansımalarını saymakla bitiremeyiz. Sağlıkta, enerjide, otomotivde, teknolojiye, hukukta, kısaca her sektörde oyunun kurallarının ne denli değiştiğine hepimiz her gün şahit oluyoruz. Aslında içinden geçmekte olduğumuz bu ilginç süreçte birçok ana dönüşüm noktası var. Sizlerle üçünü paylaşmak isterim: Üretimde dönüşüm, İnsanda dönüşüm, Ülkede dönüşüm. Gelin önce üretimde dönüşümü ele alalım. Üretimde dönüşümü benimsemenin, günümüzde küresel rekabet gücünün belirleyici unsuru olan 4. Sanayi Devrimi'ni, ekonomi ve teknoloji boyutlarının yanı sıra, sosyal açıdan da odağımıza almakla mümkün olacağına inanıyorum. Her şeyin daha kaliteliğini, daha farklılığını, daha hızlılığını, daha çevre dostu olanını kısacası "daha" fazlasını talep eden bir dünyada yaşıyoruz.

"Yıkıcı inovasyon", küresel rekabet gücünü bu dinamiklerle şekillendiriyor. Dünyanın her yerinde, karar vericiler ve iş dünyasının işi her zamankinden daha zor. Farklı düşünmek, politikaları çok boyutlu kurgulamak ve uygulamaları hem en hızlı hem de en hatasız şekilde hayata geçirmek artık kaçınılmaz. Bu çerçevede, Türkiye'de katma değeri yüksek üretimi mümkün kılacak teknolojik dönüşümü sağlamak zorundayız. Ve bu teknolojiyi besleyecek mekanizmaları kurup desteklemek için kamu, özel sektör ve akademi olarak el ele vererek gerekli çalışmaları hızlandırmalıyız. Kısaca bu dönüşümün gereklerini ajandamızın en üst sıralarına almamız gerekiyor. Üretimi konuştuk. Gelin şimdi de, dönüşümün bir diğer önemli parçası olan "insan"ı konuşalım. Değişim, her ülkede, her kentte, her ilçede ve unutulmuş, terk edilmiş her köyde yaşanabilir. Yeter ki dinamik fikirli ve uygarlık yolunda çalışmaktan yorulmayan, bıkmayan, aksine; heyecan ve zevk duyan insanımız olsun! Teknolojinin, hem bugünü hem de geleceği değerlendirme anlamında insanı bambaşka noktalara getirdiğini görüyoruz. Gençler ise şüphesiz bu dönüşümün en önemli parçası. Gençlerimiz için artık ömür boyu aynı işte kalmak, işe ve işyerine duyulan bağlılık kavramları, eski çekiciliğini taşıyor. 10 yıl gibi



kısa bir süre içerisinde yeni jenerasyonun iş hayatındaki ağırlığının hissedilir şekilde artacağını düşünürsek, mevcut iş yapış şekillerimizi de değiştirmemiz şart. İnovatif ve yaratıcı çözümlerle bu dönüşümü en verimli şekilde gerçekleştirmek mümkün. Dönüşüme liderlik etmek isteyen kurumlar, farklı düşünen ve sorgulamaktan korkmayan, yaratıcı ve yenilikçi insan gücüne yönelmelidir. Y ve ardından gelen dijital kuşak, şirketlerle ve insanlarla daha farklı iletişim kuruyor ve iş dünyasının davranış kurallarını değiştiriyor. Yeni kuşak paylaşma ve sahiplenme dünyasında yaşıyor. Hayatlarına yön veren amaç ve değerlerini iş dünyasına entegre ederek çalışmayı seviyor. Bu kültürel dönüşüm bizlerin de hiyerarşik yapılar yerine karşılıklı etkileşime dayanan, gençlere karar alma süreçlerinde daha fazla yer veren bir yönetim anlayışını benimsemesini gerektiriyor. TÜSİAD olarak, Türkiye'nin, insanın dönüşümü noktasında dünyadaki paradigma değişikliklerine cevap verebilecek, kolay adapte olacak ve geliştirilebilecek bir eğitim anlayışını benimseyen ülkeler arasında yer alması

gerektiğini düşünüyoruz. Bilim ve teknolojiye öne geçen ülkelerin diğerleri ile arayı açtığı bir çağda, müfredatımızın bilimsel temellere dayanması hayati öneme sahip. Eğitim sistemimiz, başta eleştirel düşünme, problem çözme, dijital okuryazarlık ve yabancı dil becerileri olmak üzere çocuklarımızı 21. Yüzyıl ve STEM+A becerileriyle donatabilmeli. Hayat boyu öğrenme anlayışı sadece insan kaynağı politikalarımızın değil, ülkenin geleceğini ilgilendiren tüm kararlarımızın odağında olmalı. Her değişim, daima başka değişimlere yol açar. Bu nedenle, gelin, üretim ve insanda dönüşümün ardından, nihayet sürecin üçüncü ayağı olan ülkelerin dönüşümünü de kısaca konuşalım. Teknolojinin tarihte en hızlı ilerlediği ve yaygınlaştığı dönemi yaşıyoruz. Bu değişim elbette ülkeleri de dönüştürüyor. Kent ulaşımı, kamu sağlığı ve güvenliği, kaynak kullanımı, eğitim ve finansal hizmetlerden faydalanma gibi yüzlerce örneği görüyoruz. Yeni döneme ayak uydurmak için reçete belli! "Daha iyi olmaya çalışmayan, İyi olarak da kalmaz." Ülkemizin genç nüfusu, akıllı teknolojilere, dijital dünyaya olan yatkınlığı ve

girişimcilik iştahı, müthiş bir potansiyeli barındırıyor. Dijitalleşme konusunda ülkelerin başarısı için hükümet politikalarının önemi çok büyük. Bu dönüşümde geri düşmemek için ülke olarak dijitalleşme stratejimizi kusursuz hale getirmemiz gerekir. Üretimde dönüşüm dedik, insanda dönüşüm dedik, en son olarak da ülkede dönüşüm dedik. Hepsini konuştuğuktan sonra, diyorum ki, "bir şey" i değiştirmesiz, diğer üçü de hayal olur. Nedir bu biliyor musunuz? Zihniyet Dönüşümü! Hatta ben buna "Zihniyet Devrimi" demeyi daha uygun buluyorum. Çünkü, "Fikriniz değiştiğinde işiniz değişir. İşiniz değiştiğinde ortamınız değişir. Ama düşünceleriniz değiştiğinde hayatınız değişir." Yani, değişim zihinde başlar. Zihniyet devriminin merkezinde girişimcilik kültürü yer alıyor.

## Kongre'de 40'dan fazla konuşmacı yer aldı

Kongrede ; Dijital Dönüşüme Global Bakış, Fütürizmden Realiteye Dönüşen Dönüştüren Teknoloji, Değerlenen İnsani Yetenekler, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Riskleri, İş Gücünün Geleceği ve Çeşitlilik, İş Hayatında İyi Olma Hali: Ruhun Ergonomisi ve Mutluluk, Dönüşen Liderlik, Avrupa'nın Dönüşen Yüzü ve Etkileri iş, medya ve akademi dünyasının önde gelen isimleri tarafından masaya yatırıldı. Kongreye katılan konuşmacılar ise şöyle; Agah Uğur (Borusan Holding CEO'su) Ahmet Nazif Zorlu (Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı), Ali Gizer (Su CSR, Araştırma ve Sürdürülebilirlik Danışmanı), Ayper Topcu (OYAK Maden Metalürji Grubu Kurumsal İletişim Müdürü), Ayşenur Evcil (BSH Dijital Dönüşüm Direktörü) Berna Öztınaz (PERYÖN Yönetim Kurulu Başkanı), Bahar Kayserilioğlu (KAGİDER Yönetim Kurulu Üyesi), Doç. Dr. Burak Küntay (Bahçeşehir Üniversitesi Öğr. Üyesi), Burcu Ateş (İstanbul Business School Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi MICRO MBA Eğitmeni), Dr. Canan Dağdeviren (MIT Media Lab Öğretim Üyesi)

Canan Ercan Çelik (SKD Yönetim Kurulu Başkanı ve Borusan Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı), Cengiz Ultav (TTGV Yönetim Kurulu Başkanı & Vestel Ventures Yönetim Kurulu Üyesi), Cenk Alper (Sabancı Holding Sanayi Grup Başkanı), Didem Gürcüoğlu Tekay (MCT Yönetim Kurulu üyesi), Ebru Dildar Edin (Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı), Elif Ergu Demiral (Hürriyet Gazetesi, Gazeteci), Prof. Dr. Emre Alkin (Altınbaş Üniversitesi Rektör Yardımcısı), Erol Bilecik (TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı), Hakan Güldağ (Dünya Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni), Hakan Ünlü (Maxion Türkiye Operasyonları Genel Müdürü) Prof. Dr. Haluk Kabaalioğlu (IKV Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı), İdil Işık (İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğretim Üyesi, Türk Psikologlar Derneği Genel Başkan Yardımcısı), İdil Yiğitbaşı (Yaşar Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili), Kaan Gürgenç (KalDer Türkiye Mükemmellik Ödülleri Yürütme Kurulu Başkanı & Ekol Lojistik Yönlendirme Kurulu Üyesi) Kamil Porsuk, (EBSO Yönetim Kurulu Üyesi) Melek Pulatkonak (Binyaprak Kurucusu), Murat Yalnızoğlu (Yönetim Danışmanı – Ülker Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Murat Yasa (Aromsa Yönetim Kurulu Başkanı), Mustafa Seçkin (Global Compact Türkiye Ulusal Ağı Yönetim Kurulu Başkanı – Unilever Türkiye Başkan Yardımcısı), Necip Özçer (LC Waikiki Yönetim Kurulu Üyesi – KalDer Yönetim Kurulu Sayman Üyesi), Nusret Kayhan Apaydın (Panasonic Eco Solutions Türkiye Genel Müdürü), Rabia Coşkun (JLL Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü), Prof. Dr. Sadettin Hülagü (Kocaeli Üniversitesi Rektörü), Salih Cem Oral (İSDEMİR İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı), Dr. Serdar Savaş (Gentest Kurucu Başkanı), Soner Cesur (Arvato Türkiye CEO'su), Sunay Akın (Şair, Yazar) Ufuk Kardaş (UPS İK Ülke Yöneticisi), Ünal Çeviköz (Emekli Büyükelçi Kadir Has Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi), Vedat Erol (Danışman ve Lider Koçu), Yeşim Pınar Kitapçı (Koç Finans A.Ş Genel Müdürü), Dr. Yılmaz Argüden (ARGE Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı Argüden Yönetişim Akademisi Kurucusu)





# ***Mükemmmeller*** ***ödüllerine kavuştu***

## Törende kararlılık ve yetkinlik belgesi alan diğer kuruluşlar ise şöyle;

### Mükemmellikte 2 Yıldız ★★ Kararlılık Belgesi

1. Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri
2. Manisa Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
3. Sarıçam Belediyesi



### Mükemmellikte 3 Yıldız ★★★ Kararlılık Belgesi

1. Başkent Üniversitesi Özel Ayşe Abla Okulları
2. Beltaş Beşiktaş Belediyesi İşletmesi
3. BURFAŞ Bursa Park ve Bahçeler Kültür Hizmetleri İşletmesi
4. Elimsan Şalt Cihazları A.Ş.
5. Kayseri Ulaşım A.Ş.



### Mükemmellikte Yetkinlik ★★★★★ 4 Yıldız Belgesi

1. Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Bölge Başkanlığı
2. Başiskele Belediyesi
3. Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
4. TUSAŞ – Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.







## KalDer Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı: **Ödüller motivasyon kaynağı**

Ödül alan kurum ve kuruluşları kutlayan KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı, iş dünyasında ayrıcalıklı ve prestijli bir konuma sahip olan Türkiye Mükemmellik Ödülleri'nin bu yıl 25. yılı olduğuna dikkat çekerek, EFQM'in mükemmellik yolunda iyi bir rehber olduğunu söyledi. İş dünyası temsilcileri tarafından hedeflenen bir ödül ve motivasyon kaynağı olan ödüllere olan talebin her geçen yıl arttığına dikkat çeken Buket Eminoğlu Pilavcı, şöyle konuştu: "Türk İş Dünyası'nın arayışlarına cevap verebilmek için 1990 yılında yola çıkan KalDer, Amerikalı istatistikçi William Edwards Deming'in Japonya'dan alarak olgunlaştırdığı ve Avrupa'ya taşıdığı yönetim modeli EFQM Mükemmellik Modeli ile büyümesini kararlılıkla sürdürmekte. Avrupa Birliği'nin dev kuruluşlarının öncülüğünde oluşan ve geçen süreçte ülkemizde çok sayıda kurum ve kuruluşa rehberlik eden bu yönetim modelinde de her şeyde olduğu gibi esas unsur insan. Mükemmellik Modeli bireysellikten uzak, tüm ekiple birlikte hayata geçirebileceğimiz bir modeldir. Bu süreci çalışanlarımızla başarabiliriz."

## Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi

1. Beşiktaş Belediyesi
2. Doğu Pres Otomotiv ve Teknik Sanayi ve Tic. A.Ş.
3. Medical Park İzmir Hastanesi
4. Mersin Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü
5. GO Yakıt
6. Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş.
7. AROMSA Besin Aroma ve Katkı Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.
8. Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.



## FÜTÜRİZMDEN REALİTEYE: DÖNÜŞEN DÖNÜŞTÜREN TEKNOLOJİ



Altınbaş Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Emre Alkin'in moderatörlüğünü yaptığı oturumda; yapay zeka kişisel tıp, sosyalleşebilen robotlar, bitcoin, fark yaratan ürünler, fütüristik anlatımlardan çok uygulamaya geçmiş ve gelişim göstereceği beklenen teknolojiler konuşuldu. Oturuma Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV) Yönetim Kurulu Başkanı Cengiz Ultav, Arvato Türkiye CEO'su Soner Cesur, Cisco Systems Türkiye Genel Müdürü Cenk Kıvılcım ve BSH Dijital Dönüşüm Direktörü Ayşenur Evcil konuşmacı olarak katıldı.

## BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ VE RİSKLERİ



ARGE Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı ve ARGÜDEN Yönetişim Akademisi Kurucusu Dr. Yılmaz Argüden'in moderatörlüğünü yaptığı oturuma; Yaşar Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili İdil Yiğitbaşı, Global Compact Türkiye Ulusal Ağı Yönetim Kurulu Başkanı Unilever Türkiye Yönetim Kurulu Başkan yardımcısı Mustafa Seçkin, SKD Yönetim Kurulu Başkanı ve Borusan Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı Canan Ercan Çelik, Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Ebru Dildar Edin katıldı.

## DEĞERLENEREN İNSANI YETENEKLER



Didem Gürcüoğlu Tekay (MCT Yönetim Kurulu Üyesi ve Ortağı), Prof. Dr. Sadettin Hülagü (Kocaeli Üniversitesi Rektörü), Berna Öztınaz (PERYÖN Yönetim Kurulu Başkanı) Yeşim Pınar Kitapçı (Koç Finans A.Ş. Genel Müdürü)

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN ANA FAKTÖRÜ OLARAK ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ



Oturum moderatörlüğünü Su CSR Araştırma ve Sürdürülebilirlik Danışmanı Ali Gizer yaptı. Konuşmacılar: Ayper Topcu (Oyak Maden Metalurji Grubu Kurumsal İletişim Müdürü), Salih Cem Oral (İSDEMİR İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı), Dr. İdil Işık (İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğretim Üyesi, Türk Psikologlar Derneği Genel Başkan Yardımcısı) Burcu Ateş (İstanbul Business Scholl Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi Micto MBA Eğitmeni)

## İŞ HAYATINDA İYİ OLMA HALİ: RUHUN ERGONOMİSİ VE MUTLULUK



LC Waikiki Yönetim Kurulu Üyesi ve KalDer Yönetim Kurulu Sayman Üyesi Necip Özçer'in moderatörlüğünü yaptığı oturuma Danışman ve Lider Koçu Vedat Erol, Aromsa Yönetim Kurulu Başkanı Murat Yasa, Genar-Gentest Enstitüsü Kurucusu Dr. Serdar Savaş katıldı. Oturumda iş hayatında mutluluğu yakalamamızı engelleyen faktörler, çalışanlarını mutlu kılmaya çalışan liderler, iyi uygulama örnekleri tartışıldı.





Rabia Coşkun (JLL Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü), Murat Yalnızoğlu (Yönetim Danışmanı, Ülker Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Hakan Ünlü (Maxion Türkiye Operasyonları Genel Müdürü), Nusret Kayhan Apaydın (Panasonic Eco Solutionas Türkiye Genel Müdürü)



İstanbul SporAşk Topluluğu'nun gösterisi büyük beğeni kazandı, ilgiyle izlendi. KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı, katkılarından dolayı sporculara çiçek takdim etti.



## DÖNÜŞÜME LİDERLİK



Kongrenin ikinci günü Dönüşüme Liderlik ana oturumuyla başladı. Dünya Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni Hakan Güldağ'ın moderatörlüğünü yaptığı oturumda iş dünyasında dönüşüm ve kuşaklar arası yönetim farklılıkları tartışıldı. Güldağ'ın konukları Sabancı Holding Sanayi Grup Başkanı Cenk Alper ile Borusan Holding CEO'su Agah Uğur oldu.



Türk edebiyatının değerli ismi  
Yazar Sunay Akın,  
26. Kalite Kongresi'nde bizlerle  
oldu. Sanatçının 'Önce Hayal' adını  
verdiği sunumu katılımcılardan  
büyük alkış aldı.





Kongre sonrası sevenleri ile tek tek hatıra fotoğrafı çektiren Sanatçı Sunay Akın, KalDer ekibini de unutmadı.



Çocuklar ve oyuncaklarla ilgili hassasiyeti bilinen Sanatçı Sunay Akın, beraberinde getirdiği oyuncak ile kumbaramıza destek de oldu. Akın, 'Saklamıyorum Paylaşıyorum' kampanyasına gönülden destek verdiğini söyledi.





KalDer Türkiye Mükemmellik Ödülleri Yürütme Kurulu Başkanı Kaan Gürgeç'in moderatörlüğünü yaptığı oturuma KAGİDER Yönetim Kurulu Üyesi Bahar Kayserilioğlu, Binyaprak Kurucusu Melek Pulatkonak, UPS Ülke İK Yöneticisi Ufuk Kardaş konuşmacı olarak katıldı. Dijitalleşme ve kadın faktörü, lojistikteki fütüristik trendler ve iyi uygulama örnekleri tartışıldı.

## AVRUPA'NIN DÖNÜŞEN YÜZÜ - DÖNÜŞÜM VE ETKİLERİ



Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü Doç. Dr. Burak Küntay'ın moderatör olduğu oturumda dış politika ilişkileri tartışıldı. Ünal Çeviköz (Emekli Büyükelçi, Kadir Has Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi), Prof. Dr. Haluk Kabaalioglu (İKV Başkan Yardımcısı), Kamil Porsuk (EBSO Yönetim Kurulu Üyesi) çarpıcı bilgiler aktardı.



Zorlu Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu:

# “Rekabetin olmadığı yerde kalite olmaz”

Zorlu Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu, 26. Kalite Kongresi’nde ‘Yaşam Biçimi Olarak Kalite’ oturumunun konuğu oldu. Gazeteci Elif Ergu Demiral’in sorularını yanıtlayan Ahmet Zorlu, çocukluğundan kurduğu hayallere, iş yaşamının zorluklarından başarısının sırlarına kadar hakkında merak edilenleri anlattı. Bu keyifli röportajı KalDer Önce Kalite okurları için derledik.

**Elif Ergu Demiral:** 1940’lı yıllarda Denizli’de doğdunuz. Dokuma tezgâhlarının içinde büyüdünüz. El emeğini öğrendiniz. Nasıl para kazanıldığını, ne güçlüklerle bir yaşamın döndüğünü gördünüz. Çok genç yaşınızda ticarete atıldınız. Ve sanıyorum 13-14 yaşlarında dokuma tezgâhlarında üretilen bezleri satmaya

başladınız. 15 yaşındayken amcanızla birlikte Trabzon’a gittiniz ve orada mağaza açtınız. Bu nasıl bir girişimci ruhtur? Daha 15 yaşında bu işleri yapabilecek gücü kendinizde hissetmek nasıl bir duygu?

**Ahmet Zorlu:** İnsanın kendisini anlatması, övmesi pek de hoş değil,

nasıl söyleyeceğimi de bilemiyorum. Hatırladığım kadarıyla çocuk yaşlarım gözümün önüne geldi ve nasıl konuşmalıyım, ne anlatmalıyım diye düşündüm. Sonra dedim ki içimden geldiği gibi konuşmalıyım ve çocukluk hayatımdan başlamalıyım anlatmaya. Gerçekten de küçük yaşlarda; 8-10 yaşlarında dahi bir liderlik duygum

vardı içimde. Hayal kurardım. Meselâ komşunun erik ağacına çıkardım, en yükseğe çıkardım. Niye? En yükseğe ben çıktım diyebilmek için arkadaşlarım çıkamazlardı, ben erikleri dallarından sıyrıp aşağı atardım, onlar aşağıda toplayıp yerlerdi. Hatta bir gün yine benden 40 gün büyük olan dayımla birlikte, komşumuzun erik ağacına çıkmıştık. O çıkamıyordu ağaca ve aşağı erik atmamı istiyordu. Ben de ceplerimi dolduruyordum. O sırada bahçe sahibi geldi. Ben ağaçtan inip kaçana kadar dayım gidemedi ve bahçe sahibi onu yakaladı. Onun için gerçekten liderlik bir Allah vergisi. Ancak kendinizi de işinizi de sevmeniz lazım. Ben küçüklüğümden beri bir şey yaptığım vakit ondan zevk alırdım, hoşuma giderdi, gururlanırdım. Bir de babamın annemin karşısına geçip "Bakın ben bunu yaptım" derdim. Onlardan aldığım takdir bana daha çok güç verirdi.



**1953 yılında babam ticarete atıldı. Türkiye'nin değişik illerinden tüccarlar dükkânımıza mal almaya gelirlerdi. Ben de onlara özenir, tüccar olmak isterdim. Ve ilkokulu bitirdikten sonra okumadım.**



Benim doğduğum büyüdüğüm yer (Denizli – Babadağ) hatta şu anda dahi tekstilin başkentidir. 1940'lı yıllarda II. Dünya Savaşı'nda Türkiye'nin çarşafını, perdesini hatta gömleklik kumaşını babam dokurmuş. Ben de 1950'li yıllarda okula başladım. İlkokul çağlarında bizim evimizde iki tane dokuma tezgâhı vardı. Ben masura sarardım. Ama masura sarmanın da bir üslubu vardır. Eğer güzel sarmazsanız dokuma da kötü olurdu. 8 yaşındayken masura sarardım ve işimi de çabuk bitirdim. İşimi zamanında bitirdiğim için annem beni takdir ederdi, benim de hoşuma giderdi. Bunun için işimi çabuk bitirirdim. 1953 yılında babam ticarete atıldı. Türkiye'nin değişik



**14 yaşındayken yevmiye defterini, kasayı ve ambarı muhasebeciden öğrenmiştim. Ambarda mal sayımı yapar, irsaliye keser, mal teslim alırdım.**



illerinden tüccarlar dükkânımıza mal almaya gelirlerdi. Ben de onlara özenir, tüccar olmak isterdim. Ve ilkokulu bitirdikten sonra okumadım.

**Elif Ergu Demiral: Hayat üniversitesinden mezun olduğunuz yani?**

**Ahmet Zorlu:** Evet. Babam okulu bitirmemi istedi. Ancak ben iş yapmak istediğimi, dükkânda çalışmak istediğimi söyledim babama. Babam da önce yok dedi sonra dokuma tezgâhında çalışacaksınız dedi. Ben de dokuma tezgâhında çalışmaya başladım. İki yıl sonra babamdan bana dükkân açmasını istedim. 14 yaşındayken yevmiye defterini, kasayı ve ambarı muhasebeciden öğrenmiştim. Ambarda mal sayımı yapar, irsaliye keser, mal teslim alırdım. Bu işleri yapabildiğimi görünce kendime güvenmeye başladım ve babamdan yine dükkân açmasını istedim, babam da bana gülerdi.

**Elif Ergu Demiral: Denizli' den çıkışınız 15 yaşında oldu değil mi? Trabzon'a gittiniz. Nasıl oldu?**

**Ahmet Zorlu:** Evet 15 yaşında, 1959 yılında. Biz aşağı yukarı Türkiye'nin her iline mal gönderiyorduk. Trabzon'a, Samsun'a, Van'a, Gaziantep'e, Ankara'ya, İstanbul'a, İzmir'e... Bu arada babam amcamla ortaktı. Amcam Karadeniz'e ilk defa müşterileri ziyaret etmek için gitti ve çok büyük miktarda sipariş aldı. Bu siparişi alınca amcam bana Karadeniz'de çok iş olduğunu, orada dükkân açarsak iyi iş yapacağımızı söyledi. Ancak, amcam bu durumu babama söylemeye çekiniyordu. Babama ben söyledim ve babamı ikna ettim. 31 Aralık 1959'da Trabzon'a gittik. Önceden mallarımızı



göndermiştik, depo tutmuştuk. Müşterileri depoya çağırdık, mallarımızı gösterdik ve satmaya başladık. Daha sonra amcam müşterileri ziyarete gitti ve 20 bin liralık mal sattığını söyledi. Ancak, malları 121 güne kadar vadeyle / senetle sattığını söyleyince babamın buna kızacağını söyledim. Fakat amcam bana kızdı ve 40 bin liralık daha mal

“  
**İlkokulu  
Babadağı'nda,  
liseyi Trabzon'da,  
üniversiteyi Sultan  
Hamam'da bitirdim.  
Masterımı ise  
Dünya'da  
yaptım.**”

almaya gitti. Sonra amcamın aldığı senetler sahte çıkınca amcamla aramızda bir takım zıtlıklar yaşandı. Şimdilerde X kuşağı Y kuşağı arasındaki farklar diyoruz ya; benzer bir durum oldu amcamla aramızda. Benim şöyle bir sözüm vardır; ilkokulu Babadağı'nda, liseyi Trabzon'da, üniversiteyi Sultan Hamam'da bitirdim. Masterımı ise Dünya'da yaptım. Hayatta neyi yapmak istediysen en iyisini, en iyilerini yapmak istedim.

**Elif Ergu Demiral:** Hep söylüyoruz ya 'Hayal et ki olsun'. Sizin o zamanlardaki hayaliniz nereye kadar uzanıyordu? Çünkü tekstil içerisinde olunca belli bir yere kadar hayal edebilirsiniz. 90'larda dünyanın tül perde devi oldunuz. Bu işin içinde kalabiliydiniz. Fakat öyle bir şey oluyor ki 1970'de tekstil fabrikası kuruluyor, 1980'lerde ilk ihracat başlıyor ve ihracata açılıyorsunuz. 1990'lara gelindiğinde ise bambaşka bir alana geçiyorsunuz. O da Vestel. Bu yaptığınız atılım, bir şekilde değişimi, dönüşümü görmek aslında. Yalnızca tekstil sektöründe kalsaydınız başka bir Ahmet Zorlu olurdu. Siz dünyadaki değişimi görerek belki de tekstil sayesinde dünyayı çok gezerek dünyanın nereye gittiğini gördünüz.

**Ahmet Zorlu:** Bugün bu yerlere gelmemizin en önemli nedenlerinden bir tanesi 1970'lerde İstanbul'a geldiğimiz vakit fason mal yaptırmaya

başlamıştık. Ancak İstanbul'da kaliteli mal bulamadık. Fabrikalardan mal alıyorduk, aldığımız mallardan anladım ki kaliteye önem vermiyorlardı. 1970'li yıllarda ilk kadife fabrikamızı kurduk. Kadife yatak örtüsünün ilk ihracatını Irak'a yaptık. Senelik kapasitemiz 60 bin olmasına rağmen Irak'a 100 bin tane kaliteli yatak örtülerimizden ihraç ettik. Kaliteli mal üretmeyen fabrikaların hepsi battı. Ama TAÇ halâ ayakta, devam ediyor. Kaliteden hiçbir zaman taviz vermedik. Kaliteyi nereden aldım? 8-9 yaşlarındayken çarşaf katladım. Yanlış katladığım zaman babam kulağımdan tutup yanlış yaptığım yeri gösterirdi. Kaliteyi o yaşta babamdan aldım. Benim doğduğum yerde kalite rekabeti vardı. Rekabet her zaman vardır. Rekabetsiz bir yerde kalite olmaz.

**Elif Ergu Demiral:** Rekabetçilik çok önemli. Özellikle liderlik tanımlarında rekabetçi olmak, rekabetçi akıldan bahsedilir. Buda her zaman karşınıza çıkan bir şey. Fakat şimdilerde, özellikle dönüşümde liderlik diye konuştuğumuzda 'dijital akıllı olmak' deniliyor. Siz kendinizi dijital akıllı olarak tanımlayabiliyor musunuz? 1994'de Vestel'e yatırım yaparken, sizin için 'bitti' diyenler olmuştuk. Çünkü hiç bilmediğiniz bir alanda yatırım yaptınız ve o sırada Vestel'in durumu hiç iyi değildi. Bitik bir fabrikayı aldınız ve yeniden ayağa kaldırdınız. Burada başka bir akıl olsa gerek diye düşünüyorum.

**Ahmet Zorlu:** Zaten dijitalle inanmamak mümkün değil. Ama babamın iş yapışı ile benim iş yapışım arasında fark var. Benim çocuklarımla da aramızda fark var. Ben sürekli araştırma içerisindeydim. Ne yapabilirim, nasıl bir yenilik yapabilirim diye. Hatta bir gün Almanyadan uçakla dönerken, uçağa baktım ve neden uçak üretmiyoruz diye düşündüm. Biz şimdi insansız, yazılı donanımı bize ait, yüzde yüz yerli malı, dışa bağımlı olmayan uçak yaptık ve ihraç ettik. Hayal etmek önemli. Zorlu Center da bir hayal ürünüydü. Şu anda Avrupada bir marka haline geldi. Bir zamanlar fabrikada satın alma, pazarlama, yenilikler ve dizayn için Almaya giden bendim. Çalışma



“  
**Ben hiçbir zaman  
kısa vadeli düşünmem.  
Bütün çalışma  
arkadaşlarıma da ilk  
geldikleri zaman şöyle  
söylemişimdir: Burada  
geçici bir çalışma  
yapacaksan bugünden  
işe girme.**”

saatim yoktu. Halâ da öyle. Her gün saat 6'da kalkıp sporumu yaparım. Biz iş insanları ve bütün çalışanlar birer sporcuymuz. Sporcular sahada koşar biz iş sahasında koşarız. Bizler birer yarışçıyız. Kendimize bakmamız ve yenilememiz lazım. Eğer sizler bu kulvarda (iş sahasında) yarışçıysanız; birincilik için yarışmalısınız. Benim de hayalim her zaman birinci olmak, öncelikli olmak ve yenilikçi olmaktır.

**Elif Ergu Demiral:** Vestel'de çok büyük atılımlar oldu. Ama ilk başlarda çok kolay olmadı hiçbir şey. Hiç yılmadınız mı? Yani öyle dönemler geçti ki kuruluş zamanında; yapamayacağınız



**Benim doğduğum yerde kalite rekabeti vardı. Rekabet her zaman vardır. Rekabetsiz bir yerde kalite olmaz.**



veya ilke oynayamayacağınız dönemler geçirildi. Yalnızca siz yoksunuz tabii ki, çok da iyi bir ekip kuruyorsunuz ve her zaman o ekipte çok övünüyorsunuz. Kurduğunuz ekipler neredeyse 20-25 yıldır birlikte çalışıyorlar. Çok uzun süreli yol arkadaşlığınız var hepsiyle. O dönemde neler yaşadınız, biraz anlatır mısınız? Çünkü bambaşka bir sektörde yeni bir inşaat yaptınız.

**Ahmet Zorlu:** Ben hiçbir zaman kısa vadeli düşünmem. Bütün çalışma arkadaşlarıma da ilk geldikleri zaman şöyle söylemişimdir: Burada geçici bir çalışma yapacaksın bugünden işe girme. Ama kalacaksın da hedefin yönetim kurulu başkanlığı olsun. Biraz gözü kara bir adamım. Bunu da itiraf edeyim. Yapamazsam bile hayal etmek önemli. Vestel fabrikasını, almadan iki yıl önce 1992'de görmüştüm. Sonra görmeden aldım fabrikayı. 1992'de gördüğüm zaman fabrikadaki alt yapıyı sezdim. 1994'de fabrikayı A4 kâğıdı üzerindeki planı görerek aldım. İlk aldığımızda 380 bin televizyon üretiliyordu. Bugün Vestel (beyaz eşya, telefon, televizyon, tablet) 35 milyon cihaz üretebilmek kapasitesine sahip. 1 milyon televizyon üreteceğiz dediğimiz zaman kimse bize inanmadı. Önce inanacaksınız. Ama işinizi de takip edeceksiniz. İşinizi takip etmezseniz olmaz. Görmediğiniz yer sizin değildir. Ben her hafta fabrikaları ziyaret ederim. Depolara varıncaya kadar bütün fabrikayı gezerim. Bu arada bizim fabrikalarımız Avrupa'dan Mükemmellik Ödülü'nü almıştır. Bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Çünkü onlar Türkiye'nin geleceği. Türkiye'de nevesim yokken nevesim üretmeye başladık. İnsanlar nevesim için sıraya girerlerdi. Müşterilerim beni kapıda karşılardı, nasıl bir yenilikle geleceğimi merak ederlerdi. Yani her zaman yenilik, yenilik, yenilik... Ve endüstri 4.0. bizim fabrikalarımızı, raber yapıyoruz. Fabrikalarımızda tamamen 4.0'a geçen kısımlar bulunmaktadır. 4.0 demek; muhasebe, lojistik, fabrikalar ve makinelerin birbirleriyle konuşması demektir.



**Eğer sizler bu kulvarda (iş sahasında) yarışçıysanız; birincilik için yarışmalısınız. Benim de hayalim her zaman birinci olmak, öncelikli olmak ve yenilikçi olmaktır.**



Türkiye'de Endüstri 4.0'a geçecek ilk fabrikalardan olacağına inanıyorum. 4.0'a geçince daha kaliteli mal üreteceğiz, daha çok rekabetçi olacağız ve daha çok mal satacağız. İstihdamları kısıtlamak için değil kalite için Endüstri 4.0'a geçeceğiz.

**Elif Ergu Demiral: Ürettiğiniz telefonların dünyaya açılacağını düşünüyor musunuz?**

**Ahmet Zorlu:** Kesinlikle inanıyorum. Çünkü ürettiğimiz telefonların rakip firmaların ürettiği telefonlardan hiçbir farkı yok. Ancak bizde yabancı merakı var. Bunu değiştirmek için kendi çocuklarımıza, yakınlarımıza anlatmamız lazım. Bugün Kore'ye gittiğiniz vakit, yüzde 98 kendi ürünlerini kullanıyorlar. Ama bizde tam tersi. Telefonlarımızı 4.0 uygulamasıyla be-

Elif Ergu Demiral: Aslına bakarsanız esas önemli olan insanların dönüşümü ve bütün bu dönüşümlere ayak uydurması. İyi eğitilmiş olabilelim ki bu dönüşümü yakalayabilelim ve dönüşümden geri kalmayalım. Şirketlerinizde 30 bin kişi çalışıyor şu anda. Yıllardır bu işin lokomotifisiniz. Ayrıca Y kuşağı ile çalışıyorsunuz. Onlar çok daha farklılar; daha yaratıcılar, dijital akıllılar... Çalışma disiplinleri açısından da bizlerden farklılar. Onlara nasıl liderlik, öncülük ediyorsunuz ve sizce Y kuşağından nasıl liderler çıkacak? Y kuşağı daha farklı dedik. Mesela daha esnek çalışmak istiyor, home office çalışmak istiyor. Siz nasıl yönetiyorsunuz bunları?

**Ahmet Zorlu:** Benim iş yapışımın babamın iş yapışı arasında; çocuğumun iş yapışıyla benim iş yapışım arasında fark vardır. Ben babamdan bir şeyler öğrendim ve öğrendiğim şeylerin üzerine ilaveler yaptım. Y kuşağının da tek başına ilerlemesi olmaz. Eskilerden bir şeyler öğrenmeleri lazım. Değişim ve gelişim hiç değişmez. Yeni iş biçimleri zaten geliyor. Ama eskiyi



“ Ürettiğimiz telefonların rakip firmaların ürettiği telefonlardan hiçbir farkı yok. Ancak bizde yabancı merakı var. ”

de unutmamamız lazım. Y kuşağının da eskilerden tecrübeleri alıp o şekilde yola devam etmeleri lazım. Ülkemizde her şey eğitimden geçiyor. Y kuşağını da eğitmemiz lazım. Eğitim, eğitim, eğitim... Y kuşağını eğitemezsek 4.0'ı nasıl uygulayacağız?

**Elif Ergu Demiral:** Dönüşüme liderlik dediğimizde; lider olmak, rol model olmak, insanların yolunu açmak, en iyileri seçebilmek, onları doğru yola sevk etmek, bir şekilde destek olmak ve değişimi iyi koklamak akla gelir. Sizin hayatınız da değişimi koklamakla geçmiş. Dünyanın gittiği yer, Türkiye'nin konumu gibi bazı konularda hepimiz kötümser olabiliyoruz veya umutla bakamayabiliyoruz. Sizce iyimserlik liderlikte ne kadar önemli?

**Ahmet Zorlu:** Bir lider kötümser düşünürse lider olamaz. İyimser olacaksınız, iyimser olacaksınız... Kötümserlikle hiçbir yere gidemeyiz. Ben hiçbir zaman hayatımda kötümser olmadım. Kötümser olduğunuz vakit kendinizi iyi hissetmezsiniz, moraliniz yerinde olmaz belki yaşamak dahi iste-

“ Biz iş insanları ve bütün çalışanlar birer sporcuyuz. Sporcular sahada koşar biz iş sahasında koşarız. ”

mezsiniz. Bunun için devamlı iyimser olmalısınız. Biz kötümser düşünürsek ülkemiz ne olur? Ayrıca çok daha fazla çalışmamız gerekli, iş odaklı olmamız gerekli, işimizi sevmemiz gerekli. Benim için önce ülkem, sonra kurumum, sonra ailem gelir. Çünkü benim ülkem olmazsa kurumum olabilir

“ Benim iş yapışımın babamın iş yapışı arasında; çocuğumun iş yapışıyla benim iş yapışım arasında fark vardır. Ben babamdan bir şeyler öğrendim ve öğrendiğim şeylerin üzerine ilaveler yaptım. Y kuşağının da tek başına ilerlemesi olmaz. Eskilerden bir şeyler öğrenmeleri lazım. ”

mi, benim kurumum olmazsa ailem olabilir mi? Bu düşünce içerisinde olmamız gerekir. Önce ülkemiz... Ben dünyada birinci sınıf vatandaş olmak istiyorum. Bunun da yolu çalışmaktan geçer. Zorlu Grubu olarak hiçbir zaman kaliteden ödün vermedik. Kaliteden ödün vermediğimiz için de adım adım yükseldik. Eğer bugün bu haldeyseniz, bunları konuşabiliyorsak Ulu Önder Atatürk'ün sayesinde. Atatürk kültür diyor, okumak diyor, okuduğundan anlam çıkarmak diyor... Çalışmadan, yorulmadan bir şeyler elde etmek isteyen toplumlar önce hürriyetini sonra istikbalini kaybetmeye mahkumdurlar diyor Atatürk. Bunun için çok çalışıp ülkemize sahip çıkmamız lazım. Ülke olarak bütünleşeceğiz; ayrılmayacağız. Kimse buradaki malını öbür dünyaya götürmüyor. Onun için hep beraber olacağız, mücadele edeceğiz, iş için savaşaacağız. Ama birbirimizin ayağını kaydırmak için savaşmayacağız, iş için savaşaacağız ve birbirimize kenetleneceğiz.

**Elif Ergu Demiral:** Çok teşekkür ediyorum. Umarım daha ileride dönüşüm yolculuğunun yenilikleriyle yine bir araya geliriz. Çünkü yeni yatırımlarınızı merakla bekliyoruz.

**Ahmet Zorlu:** Ben de teşekkür ediyorum. Son olarak bu memleketten hiç korkmayalım, karamsar olmayalım ve yolumuza devam edelim.

# 2018 TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLLERİ

Son Başvuru Tarihi: **30 Mart 2018**



**TUSIAD**

# 26. Kalite Kongresi çalıştaylarına katılım yoğun oldu

26. Kalite Kongresi 20 Kasım 2017'de Nippon Hotel'de düzenlenen çalıştaylar ile başladı. 11 farklı konu başlığıyla paralel olarak gerçekleşen çalıştaylara, ilgi ve katılım yoğun oldu.



**Prof. Dr. Acar Baltaş / Bireysel ve Kurumsal Sıçramalar için Zihniyet Değişikliği**



**Aykut Alp Yılmaz / Kurumsal Temel Yetkinlikler**



**Bahar Şen & Aykan Raşitoğlu / SİHİR Çalışan Bağlılığının Gücünü Ortaya Çıkarmak için Beş Anahtar**



**Berker Telek / Kurumsal Risk Yönetimi**



**Betül Gemalmaz & Berkay Kardeş / Stratejik İş Yönetim Simülasyonu ile Yaşayarak Öğrenme**





**Çağlar Çubuk / Kurumsal Harç Endeksi**



**Fatma Meriç Demirel / Zor İnsan Kim? Zor Müşteri Kim?**



**Dr. Habibe Akşit / Yetkinlik Nedir? Ne değildir? Nasıl belirlenir?**



**Müjgan Kerman / Sürekli İyileşmede Çalışan Katılımının Sağlanması**



**Umut Sav / İki Bilinmeyenli Denklem X ve Y kuşağı**



**Veysi Sami Üner & Özgür Alagöz / Yalın Üretim Atölyesi**



**Yeşim Ustaoglu / Çok Boyutlu Liderlik II - SLII**

AGDAŞ Genel Müdürü Kenan Demir:

# “Mükemmellik kolektif çalışma gerektirir”



Türkiye Mükemmellik  
Ödülü sahibi Adapazarı  
Gaz Dağıtım A.Ş (AGDAŞ)  
2013 yılında EFQM  
ile tanıştı ve Ulusal  
Kalite Hareketi İyi Niyet  
Bildirgesini imzalayarak  
mükemmellik yolculuğuna  
başladı. “EFQM bizim için  
mükemmel gitmenin  
en iyi yöntemi” diyen  
AGDAŞ Genel Müdürü  
Kenan Demir, kurumun  
mükemmellik yolculuğunu  
KalDer Önce Kalite’ye  
değerlendirdi.



**KalDer Önce Kalite: Bize biraz kurumunuz hakkında bilgi verir misiniz?**

**Kenan Demir:** Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş. (AGDAŞ) 1993 yılında Adapazarı Belediyesi tarafından kurulan, 2003 yılında ErdemHolding'in gücünü arkasına alarak özelleşen ilk doğalgaz dağıtım şirketi olmuştur. Erdem Ailesine katıldığımız ilk günden bugüne kadar olan süreçte kamu hizmeti veriyor olmanın bilinci ile Sakarya halkına daha yaşanabilir, temiz ve konforlu bir gelecek vaat ettik ve büyük yatırımlar gerçekleştirdik. Böylece kısa sürede dağıtım ağıımızı genişleterek güçlü bir yatırım şirketi olduk. Yaptığımız büyük yatırımlar ile birlikte büyüyen faaliyet alanımız, artan çalışan sayımız, müşterilerimiz ve müşteri potansiyelimiz artık bize sadece bir yatırım şirketi olmadığımızın sinyallerini veriyordu.

**KalDer Önce Kalite: Bir değişime mi ihtiyaç duydunuz?**

**Kenan Demir:** Faaliyetlerimizi yürütmek için büyük çoğunluğunda öz kaynakları kullanarak birçok yönetim aracı oluşturduk. Fakat birbirinden bağımsız olan bu sistemlerle elde etmek istediğimiz sonuçlara ulaşmakta güçlük çekiyorduk. Bir değişim, yenileşim sürecine muhakkak ihtiyaç vardı. 2013 yılında EFQM ile tanıştık ve İy Niyet Bildirgesi'ni imzalayarak mükemmellik yolculuğuna başladık. EFQM bizim için mükemmel gitmenin en iyi yöntemiydi. Çünkü ilk adım olarak ihtiyacımız olan bu yolculukta bize nerede olduğumuzu gösteren, kuvvetli ve geliştirmeye açık alanlarımızı açıkça belirten pratik bir

yöntemdi. EFQM Mükemmellik Modeli ile birlikte ihtiyacımız olan sistemlerin kurulması ve yönetilmesi için yeni projeler geliştirdik. Birbirinden bağımsız olan tüm yönetim araçlarımızı bütünlük bir bakış açısı ile bağlı ve etkili hale getirdik. Kıyas bizim için vazgeçilmez bir öğrenme aracıydı.



**EFQM Mükemmellik Modeli ile birlikte ihtiyacımız olan sistemlerin kurulması ve yönetilmesi için yeni projeler geliştirdik. Birbirinden bağımsız olan tüm yönetim araçlarımızı bütünlük bir bakış açısı ile bağlı ve etkili hale getirdik. Kıyas bizim için vazgeçilmez bir öğrenme aracıydı.**



**KalDer Önce Kalite: Kıyaslama çalışmalarını mı yürüttünüz?**

**Kenan Demir:** Bu yolculukta önemli başarılar elde etmiş kurumlarla kıyas çalışmalarını yürüttük ve tüm öğrenmeleri mümkün olduğunca hayata geçirdik. Bütünlük bir strateji, süreç, performans ve risk sistemi ile tüm yönetim enstrümanlarının doğru parçayı oluşturmasını sağladık. Geleceğe yön veren en önemli yapı taşlarından biri de şüphesiz ki stratejik plandır. Bu nedenle geçmişin tüm muğlaklığına,

sistemsizliğine karşın bugünün kurumsal hafızası ve sistematikliği diyerek stratejik planımızın temasını "Rivayet Geçmiş Zamanın Sürdürülebilir Gelecek Zamana" olarak belirledik ve planın amaçlarını model kriterleri ile bağdaştırdık. Düünden bugüne dijitalleştik. Ölçebildiğimiz her şeyi ölçtük ve ölçüm sonucunda performansı iyileştirebilecek aksiyonlar aldık. Geliştirdiğimiz her bir sistem, uyguladığımız her bir yöntem muhakkak tüm paydaşların geribildirimleri göz önünde bulundurularak hayata geçirildiği için; müşteri, çalışan ve paydaşlara yönelik yapılan algı ölçümlerinde de günden güne iyileşen bir grafik yakaladık.

**KalDer Önce Kalite: Size göre bu yolculuğun en önemli parçası ne idi?**

**Kenan Demir:** İçinde bulunduğumuz bu yolculuğun en önemli ve vazgeçilmez parçası şüphesiz ki birliktelik ve katılımcılıktır. Çünkü mükemmellik serüveni kolektif çalışma gerektirir. Aynı yöne bakan aynı düşü kuran ve bu düş için aynı istek ve hevesle çabalayan çalışanlar ve bu çalışanları her daim destekleyen yönetim olmazsa başarıya ulaşamaz. Biz de tüm bu süreç boyunca yönetimden çalışanlara her faaliyeti birlikte tasarladık, birlikte hayata geçirdik ve birlikte başardık. Kısa kabul edilebilecek bir sürede gerçekleştirdiğimiz tüm bu çalışmalar bugün bizi Türkiye Mükemmellik Ödülü gibi önemli ve kıymetli bir ödülün sahibi yaparken inanıyoruz ki gelecekte de bizi ulaşılmaz gibi görünen güzel noktalara taşıyacaktır.



**Başıskele Belediye Başkanı Hüseyin Ayaz:**

# “Kurumsal gelişmemize Mükemmellik Modeli ile yön veriyoruz”

Mükemmellik Modeli ve kalite çalışmalarını ‘Kurumsallaşmaya Giden En Kısa Yol’ felsefesi ile yürüttüklerini belirten Başıskele Belediye Başkanı Hüseyin Ayaz, Başıskele Belediyesi’nin hedeflerini ve 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi sahip olma sürecini KalDer Önce Kalite Dergisi okurlarına değerlendirdi.

**KalDer Önce Kalite:** Çok genç bir belediyesiniz. 7 Yıldızlı Kent olarak lanse ettiğiniz ilçeniz hakkında biraz bilgi verir misiniz?

**Hüseyin Ayaz:** Kocaeli Körfezi’nin bitiminde İzmit ile Gölcük ilçeleri arasında yer alan ve 2009 yılında kurulmuş 8 yaşında genç bir ilçe belediyesiyiz. Bugün ilçemizde, 90 binin üzerinde vatandaşımız yaşamakla beraber bu sayı 2009 yılında sadece 66 bini. Yani nüfusumuz, yıllık ortalama yüzde 5,26 artış oranı ile Türkiye ve Kocaeli’nin nüfus artış hızının üzerinde artış göstermekte-

dir. Başıskele, İstanbul, Bursa ve Kocaeli metropol merkezlerine erişim kolaylığına sahip konumunun yanında önemli bir sanayi, doğa ve turizm merkezidir. İlçemizin bu özelliklerini 2016 yılından bugüne kadar tüm paydaşlarımıza “Konumu, Huzuru, Turizm imkânları, Yatırım Fırsatları, Eğitim Tesisleri, Sağlık Tesisleri ve Doğasıyla 7 Yıldızlı Kent” değer önermesi olarak sunmaktayız.

**KalDer Önce Kalite:** Başıskele Belediyesi ödül sürecine nasıl girdi?

**Hüseyin Ayaz:** Yeni bir ilçe olmamızın

dezavantajlı durumunu avantaja çevirmek ve kurumsal gelişimimizi hızlı bir şekilde tamamlamak için 2009 yılında göreve gelir gelmez Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarına başladık. Hızlı bir şekilde 2010 yılında ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi belgelerini kurumumuza kazandırdık. 2011 yılında KalDer ile işbirliği kurduk ve bu süreçte EFQM Mükemmellik Modeli ile tanıştık. Hızlı adımlarla 2011 yılında EFQM Mükemmellikte Kararlılık, 2013 Yılında Mükemmellikte Yetkinlik 3 Yıldız, 2017

“

**Başiskele Belediyesi'nin bu dinamizmi kazanmasında Mükemmellik Modeli doğrultusunda yapmış olduğumuz çalışmaların önemli katkılarını gördük.**

”

Yılında Mükemmellikte Yetkinlik 4 yıldız belgesini aldık.

**KalDer Önce Kalite: Türkiye ve Kocaeli'nde öncü ve örnek nitelikteki birçok uygulamayı ve projeyi ilçeye kazandırdığımızı biliyoruz. Hedefleriniz nelerdir?**

**Hüseyin Ayaz:** Hizmet yönetiminde ve paydaş memnuniyetinde de örnek bir belediye olmak istiyoruz. Bu amaçla, 2017 yılında tüm süreçlerini gözden geçiren, yeniden yapılandıran ve organizasyon yapısını da süreç bazlı olarak güncelleyen belediyemizde, önemli bir projeye imza atarak Süreç Yönetim Sistemi'ni 'risk esaslı' olarak oluşturduk. İç Kontrol Sistemi ile Süreç Yönetim yapısını ilişkilendiren bu çalışma, belediyemiz bünyesinde pek çok iyileştirme potansiyelinin de önünü açtı. Paydaş talep ve beklentilerini yönettiğimiz BAŞTİM projemizin yapılandırılması, teknoloji altyapımızın revizyonu ve paydaş algılama anketlerinin kapsamının genişletilmesi bu iyileştirmelere en iyi örnekler olarak öne çıkmaktadır.

**KalDer Önce Kalite: Tüm dünyada hızlı bir dönüşüm var. Belediyecilik açısından bu durumu nasıl değerlendiriyorsunuz?**

**Hüseyin Ayaz:** Artık temel belediyecilik hizmetlerini sunmak yeterli değil. İnsanların doğumundan, ölümüne dek hayatının içerisindeki bir kurumun dinamik bir anlayış ile yönetilmesi artık bir zorunluluk haline almıştır. Aynı zamanda vatandaşların beklentilerini aşan belediyecilik hizmetlerini sunabilmek için de mutlak suretle aynı dinamizme ihtiyaç vardır. Başiskele Belediyesi'nin bu dinamizmi kazanmasında Mükemmellik Modeli doğrultusunda



“

**Sekiz yıl önce kurulan bir belediye olarak, mükemmellik anlayışı ve kararlılığı ile çalışan ekibimiz için Türkiye Mükemmellik Ödülü artık daha yakın bir hedef haline gelmiştir.**

”

yapmış olduğumuz çalışmaların önemli katkılarını gördük. Ülkemizde Mükemmellik Modeli'ni başarı ile uygulayan sayılı belediyelerden birisi olarak, diğer belediyelerin de bu yola çıkmalarını sağlamada KalDer'in ve Mükemmellik Modeli'nin bölge-mizdeki elçisi misyonumuzda oluşmuş durumdadır.

**KalDer Önce Kalite: Mükemmellik yolculuğunun bundan sonraki kısmı ile ilgili neler söyleyeceksiniz?**

**Hüseyin Ayaz:** Başarılı çalışmaların ödüllendirilmesi önemli bir teşvik. 4 Yıldız Yetkinlik belgesini bütün ekibimiz adına aldım. Bugüne kadar kat ettiğimiz yol uzunca bir yolculuğun sonucuydu ve bundan sonra da yolumuz epeyce uzun. Bu belgeyi kazanmak önemli bir başarıdır ve bu başarıyı kazananlar tüm çalışanlarımızdır. Bu belge aynı zamanda, Başiskele Belediyesi'nin hizmetlerinin sürekli gelişime ve iyileştirmeye açık olduğunu göstermektedir. Sekiz yıl önce kurulan bir belediye olarak, mükemmellik anlayışı ve kararlılığı ile çalışan ekibimiz için Türkiye Mükemmellik Ödülü artık daha yakın bir hedef haline gelmiştir.

**ESBAŞ CEO'su Dr. Faruk Güler:**

**"Mükemmellik Ödülü"  
ile tanınmamız kurumsal olarak da  
dünyaca kabul görmüş bu modelin  
neresinde olduğumuzu sadece bize  
değil, diğer paydaşlarımıza da  
gösteriyor."**

KalDer ile imzalanan **Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi**'nin kendileri için bir milat olduğunu söyleyen Ege Serbest Bölge Kurucu İşleticisi A.Ş. CEO'su Dr. Faruk Güler, kurumlarında kurumsallaşma ve vizyonun sürdürülebilmesinin EFQM Modeli ile sağlandığına dikkat çekti. Dr. Faruk Güler, KalDer Önce Kalite'nin ödül süreci ile ilgili sorularını yanıtladı.





**KalDer Önce Kalite: Mükemmellik Modelini benimsemeye ve sürece dahil olmaya nasıl karar verdiniz?**

**Dr. Faruk Güler:** ESBAŞ olarak 2001 yılından bu yana KalDer İzmir Şubesi'nin yerel ödül süreçlerinde, 2007'den bu yana ise Türkiye Mükemmellik Ödülü süreçlerinde çalışanlarımızla değerlendirici olarak yer aldık. Ayrıca KalDer'in gönüllü faaliyet

“**Sektördeki yerimizi büyüyerek ve gelişerek sürdürmek noktasında modeli pusulamızı haline getirdik.**”

ve etkinliklerini destekliyoruz. 2012 yılında ise ESBAŞ'ın kurucusu merhum Kaya Tuncer'in vefatı ile birlikte, yönetim kurulumuz şirket yönetimini kurumsallaşma ilkelerimizin ve vizyonumuzun sürdürülebilmesi açısından EFQM modeli ile yönetme kararı aldı. Türkiye Kalite Derneği ile imzaladığımız Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi bizim için bir milat oldu.

**KalDer Önce Kalite: Mükemmellik Modelini yönetim modeli olarak**

**benimsedikten sonra yaşadığınız değişimi nasıl tanımlayabilirsiniz?**

**Dr. Faruk Güler:** Bu değişimi, bir gencin, olgunlaşması gibi yorumlayabiliriz. Sektörümüzde dünyanın ilk entegre yönetim sistemine sahip serbest bölgesi olarak, kuruluşumuzdan bu yana istihdam ve ticaret hacmi verilerimiz dahil olmak üzere pek çok ilki yaşama geçirdik. Mükemmellik Modeli ise bizim yönetim olgunluğumuzu daha da ileriye taşıdı. "Mükemmellik Yolunda Her Gün Yeni Bir Adım" sloganı, iş yapma düsturumuz oldu.

**KalDer Önce Kalite: Model müşterileriniz ile ilgili sonuçlarınızı nasıl etkiledi?**

**Dr. Faruk Güler:** Her şeyden önce müşteri ilişkileri yaklaşımımızı çok yönlü olarak ve müşteri beklentileri doğrultusunda geliştirdik ve iyileştirmeye devam etmekteyiz. Bu alanda yaptığımız her çalışma, bize müşteri algılamalarındaki memnuniyet olarak döndü.

**KalDer Önce Kalite: Gelmiş olduğunuz başarı noktası size hangi rekabet avantajlarını sağlıyor ya da sağlayacak?**

**Dr. Faruk Güler:** Türkiye'nin en başarılı ve önde gelen serbest bölgesi olmamız pek çok farklı otorite tarafından belirtilmekle birlikte; KalDer tarafından Mükemmellik Ödülü ile tanınmamız,

“**Mükemmellik Yolunda Her Gün Yeni Bir Adım, sloganı iş yapma düsturumuz oldu.**”

kurumsal olarak da dünyaca kabul görmüş bu modelin neresinde olduğumuzu sadece bize değil, diğer paydaşlarımıza da gösteriyor. Bu sebeple biz sektördeki yerimizi büyüyerek ve gelişerek sürdürmek noktasında modeli pusulamızı haline getirdik. Başarımızı daha da ileriye taşıyarak sürdüreceğiz.

**KalDer Önce Kalite: Türkiye Mükemmellik Ödülünün sizce diğer ödül ya da belgelerden farklı yönleri nelerdir?**

**Dr. Faruk Güler:** ESBAŞ bugüne kadar pek çok kurum tarafından değerli ödüllere layık görüldü. Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü diğerlerinden ayıran en önemli yönlerden birisi, başta çalışanlarımız olmak üzere, tüm paydaşlarımızın katkısının olmasıdır. Biz bu ödülü, mevcut durumumuzda bir ara değerlendirme olarak görüyoruz. Mükemmellik bizim vizyonumuzun, günlük yaşantımızın bir parçası. Yani aslında sürdürmeye devam edeceğimiz ve daha öteye taşıyacağımız bu alandaki kilometre taşlarımızın başlangıcıdır.



Tarsus Belediye Başkanı Şevket Can:

# “Kişilerle değil, sistemlerle yönetilen bir belediye olduk”



Kalite çalışmalarına 2002 yılında KalDer'e üye olmakla başlayan Tarsus Belediyesi, mükemmellik yolculuğuna ilk günkü kararlılığı ile bugün de devam ediyor. 2017 Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülü'nün sahibi olan belediye, ödülü alan ilk ve tek belediye olma unvanına elinde tutuyor. Tarsus Belediye Başkanı Şevket Can ile çıktıkları mükemmellik yolculuğunu konuştuk.

**KalDer Önce Kalite: Kalite çalışmalarına ne zaman başladınız? EFQM ile ne gibi kazanımlar elde ettiniz?**

**Şevket Can:** 1994 - 2014 yılları arasında 20 yıl belediye başkanlığı yapan ve 2014 yılı yerel seçimlerinden sonra Mersin Büyükşehir Belediye Başkanlığı görevini üstlenen Sayın Burhanettin

Kocamaz'ın 2002 yılında başlattığı kalite çalışmalarına durmadan devam ediyoruz. Şahsımın da 1997 yılından bu yana memur, müdür ve başkan yardımcılığı görevlerini yaparken içinde bulunduğum bu çalışmalarla, özdeğerlendirme yapmaya, vatandaş ve çalışan memnuniyetini ölçmeye, sunduğumuz hizmetleri verilerle yönetmeye başladık. EFQM Mükemmel-

lik Modeli'ni kurumumuzda yönetim modeli olarak kullanarak, kurumsal mükemmellik anlayışı ile işlerimizi daha iyi planlamaya, daha başarılı uygulamaya, uygulama sonuçlarını kontrol etmeye, kontroller sonucunda önlemler almaya başladık. Bu güzel kentte Tarsus Belediyesi, hizmetlerini kalite ve vatandaş memnuniyeti esaslarına göre sürekli geliştirmektedir.



### **KalDer Önce Kalite: EFQM öncesi ne gibi kalite çalışmaları yürüttünüz?**

**Şevket Can:** Belediyemizin 1994 yılından bu yana sürdürdüğü hizmetlerin kalitesinin tescil ettirilmesi anlamında, 2002 yılında TS-EN-ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesi alma çalışmalarını yürütmek, koordine etmek ve devamlılığını sağlamak amacıyla Kalite Yönetim Merkezi kurulmuştur. Üst yönetimin desteği ve çalışanların gayretleriyle Kalite Yönetim Merkezi tarafından dokümantasyon çalışmaları tamamlanarak ve bu konudaki prosedürler yerine getirilerek, Türk Standartları Enstitüsü'nden 15 Ocak 2004 tarihinde TS-EN-ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesi alınmış, Türkiye'de bu belgeyi alan Dördüncü Belediye olunmuştur (Kaynak TSE Belgelendirme Müdürlüğü). Kalite Yönetim Sistem Belgesi standartlarına uygun çalışmalarımız ve yeterliliğimiz sonucunda bugüne kadar Kalite Yönetim Sistem Belgelerimiz TSE tarafından dört kez yenilenmiştir. IQNet (Uluslararası Belgelendirme Kuruluşu) TSE ile işbirliği içerisinde olup, TSE'nin standartlar doğrultusunda yaptığı denetimler sonucunda yeterliliğe sahip kurum ve kuruluşlar, IQNet tarafından da belgelendirilerek hizmetlerin uluslararası standartlara uygunluğu tescil edilmektedir.

### **KalDer Önce Kalite: EFQM Mükemmellik Modeli sürecine nasıl dahil oldunuz?**

**Şevket Can:** 2002 yılında üyesi olduğumuz, etkinlik ve faaliyetlerini yakından takip ettiğimiz, Türkiye Kalite Derneği (KalDer) öncülüğünde yürütülen EFQM Mükemmellik Modeli ile 2007 yılında yapılan Kalite Kongresi ve Kongre Çalıştaylarında tanıştık. Kurumumuzda mükemmellik modelini uygulayarak sürekli gelişim ve sürekli iyileştirme ile vatandaşlarımıza ilkeli ve kaliteli hizmetler sunmak, vizyona ulaşmak, kişilerle değil sistemlerle yönetilen belediye olmak amaçlarıyla, 22 Nisan 2008 tarihinde KalDer ile Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzalarak belediyemizde EFQM Mükemmellik Modeli uygulama çalışmaları başlatılmıştır. 2008 yılından bu yana tüm çalışanlarımızın gayreti, belediye meclis üyeleri, işbirliklerimiz ve STK'nın da desteği ile kurumsal anlamda sürekli iyileştirmeler yapılarak EFQM Mükemmellik Modeli tanıma programlarına katılım sağlanmış, basamaklar tek tek çıkılarak bugünlere gelinmiştir.

### **KalDer Önce Kalite: Model ile neler öğrendiniz?**

**Şevket Can:** EFQM Mükemmellik Modeli ile sunduğumuz belediye hizmetlerini

“

**23 yılda birçok ödül aldık, birçok başarılar elde ettik. Ancak hiçbir maddi değeri olmayan, manevi değeri ile bize büyük mutluluklar yaşatan, belediyemizin en değerli köşesine yerleştirdiğimiz 2013 Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü ile vizyonumuza ulaşmada büyük yol kat ettik.**

”

başka belediyelerle ya da kuruluşlarla kıyaslama yapmayı ve varsa iyi uygulamaları öğrenerek kurumumuzda hayata geçirmeyi öğrendik. Böylelikle model kurumumuza sürekli iyileştirme yapma alışkanlığı kazandırmıştır. Ayrıca, “Ölçemediğinizi yönetemezsiniz” anlayışıyla kayıtların daha sistemli, daha anlaşılır, kıyaslama yapmaya daha uygun tutulmasını ve raporlar elde edilmesini sağlamaktadır. Sonuç verilerinde dört nokta yani son üç yıl arasındaki farkları görmeniz ve kıyaslama yaptığınız kurum/kuruluşlarla aranızdaki farkı görmeniz kendinize yeni hedef belirlemenizi, yeni bir iyileştirme yapmanızı sağlamaktadır. PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsünü, EFQM Mükemmellik Modeli'ni uygulamaya başladıktan sonra daha etkin kullanmaya başladık.

### **KalDer Önce Kalite: Mükemmellik Modeli'nin uygulanması ile yaşanan değişimler neler oldu belediyenizde?**

**Şevket Can:** Mükemmellik Modeli ile çalışanlarımıza daha iyi çalışma ortamları, vatandaşımıza daha kaliteli belediye hizmetleri sunmaya başladık. Tedarikçilerimizle, işbirlikçilerimizle daha etkili iletişim kurduk. Kamu olduğumuzdan ciromuzu yükseltmedik, kar oranımızı arttıramadık ancak çalışan, vatandaş ve toplum memnuniyet oranlarında artış



## KURUMSAL MÜKEMMELLİK YOLCULUĞUMUZ



*Başarı tesadüf değildir.*

sağladık. Vatandaşların, çalışanların hatta tüm paydaşların belediyemizden beklentileri arttı. Hep daha iyisini, hep daha fazlasını beklemeye başladılar. Bu durum bize her zaman itici güç oldu.

Bu anlayış çerçevesinde ürettiğimiz hizmetler neticesinde bugüne kadar birçok alanda sayısız ödüller kazandık. Bunlardan biri tarihi ve kültürel mekânlara sahip çıkma adına sunduğumuz başarılı proje ve uygulamalarımızdan dolayı Tarihi Kentler Birliği'nden yedi yıl üst üste ödül alan tek belediye olduk. 2017 yılı Temmuz ayı içerisinde MİARGEM

(Mahalli İdareler Araştırma ve Geliştirme Merkezi) tarafından düzenlenen 3. Etkin Belediye Proje yarışmasına "Tarihi Ticaret Merkezi, Kapanan Köy Okullarının Sosyal Tesise Dönüştürülmesi, EFQM Mükemmellik Modelini Uygulama Projeleri" ile katılmış, ödül jürisi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda EFQM Mükemmellik Modeli uygulamamız İyi Yönetim Projeleri alanında Özel Ödüle layık görülmüştür.

23 yılda daha birçok ödül aldık, birçok başarılar elde ettik. Ancak hiçbir maddi değeri olmayan, manevi değeri ile bize büyük mutluluklar yaşatan, belediyemizin

en değerli köşesine yerleştirdiğimiz "2013 Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü" ile vizyonumuza ulaşmada büyük yol kat ettik. Kurumumuz halen bu ödülü alan ilk ve tek belediye olma unvanına sahiptir.

Ulusal düzeyde elde edilen başarıların ardından, mükemmellik yolculuğumuzun artarak devam etmesi ve hizmetlerimizin Avrupa ile kıyaslanarak, mükemmellik uygulamalarında tanıma programlarına katılmak amacıyla, 2015 yılında EFQM'e üye olduk. EFQM'in Tanıma Programlarına katılarak 2016 yılında Avrupa Mükemmellikte Finalistlik Ödülü ve 2017 yılında Avrupa Mükemmellikte Başarı Ödülü elde ederek ülkemizi ve şehrimizi Avrupada temsil etmenin ve tanıtmanın haklı gururunu yaşamaktayız. 2013 yılında elde edilen Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'nün ardından 3 tam yıl (2014-2015-2016) geçtikten sonra 2017 yılında "Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülü" için başvuruda bulunup, ödülü kazanarak vizyona ulaşmada çok büyük yol kat ettiğimiz inancındayım.

**KalDer Önce Kalite: EFQM Mükemmellik Modeli'nin kamuda ne gibi faydalar sağladığını düşünüyorsunuz?**

**Şevket Can:** EFQM Mükemmellik Modeli'nin başta bölgemizde olmak üzere ülke genelinde, kendi sektörümüzde yayılmasına gayret ediyor ve etmeye de devam edeceğiz. Bu model ile yönetilen kamu kurumları çoğaldıkça vatandaşların memnuniyetleri, yaşam kaliteleri, mutlulukları, huzurları artacaktır. Tarsus Belediyesi'nin mükemmellik yolculuğunda elde ettiği tüm başarılarından ötürü, 2002 yılında üyesi olduğumuz Türkiye Kalite Derneği'nin Yönetim Kurulu'na, geçmiş dönemlerde başkanlık, yöneticilik yapmış, bizim gibi kurum ve kuruluşların başarılarına katkı sağlamış tüm çalışanlarına, Ödül Sekreterliği'ne, TMÖ Yürütme Kurulu'na, kıyaslama yaptığımız tüm kurum ve kuruluşlara, kurum içi ya da kurum içi eğitimler veren, danışmanlık yapan değerli eğitimlerimizle son olarak Tarsus Belediyesi'nin en üst yöneticisinden en alt kademesinde görev yapan halen aramızda olan ve olmayan bu başarı da az veya çok emeği geçen herkese katkılarından dolayı teşekkürlerimi sunarım. Tüm kamu kuruluşlarını, belediyeleri bu mükemmellik yolculuğuna davet eder, saygılar sunarım.

# Çılgın Türk kızı

## Dr. Canan Dağdeviren

### bilim dünyasının gözdesi oldu

O her zaman hayallerinin peşinden koşan, soru sormaktan / sorgulamaktan yorulmayan bir çocuktur. Mücadeleci ruhu ve azmi sayesinde gencecik yaşta dünyanın en ilgi çeken, başarılı bilim insanları arasına girdi. Henüz 32 yaşındaki **Dr. Canan Dağdeviren**, ülkemizin dünya çapındaki gururu.

Röportaj: Mehtap AKBAŞ ÇİFTÇİ



Dr. Canan DAĞDEVİREN

Giyilebilir kalp pilinin mucidi olan ve yaptığı bilimsel çalışmalarla yurtdışında göğsümüzü kabartan MIT Media Lab Öğretim Üyesi ve Yardımcı Doçent Doktor Canan Dağdeviren, geçtiğimiz kasım ayında KalDer'in davetlisi olarak Türkiye'ye geldi.

26. Kalite Kongresi'nde gerçekleştirdiği 'Ben aşkla bilim yapmayı annemden öğrendim' sunumuyla izleyenlerin bir kez daha takdirini kazanan Dr. Canan Dağdeviren ile yaşamına ve hedeflerine dair çok özel bir röportaj gerçekleştirdik. Bilim dünyasının yakın markajındaki Dağdeviren, çocukluğu, ailesi, tutkuları ilgili tüm merak edilenleri KalDer Önce Kalite'ye anlattı.

**Mehtap A. Çiftçi: Nasıl bir çocuk, öğrenciydiniz? Meraklı, heyecanlı, tutkulu, çekingen...**

**Dr. Canan Dağdeviren:** Sevgileri yarınlara bırakmayan bir ailede büyüdüm. Küçük yaşta bilime olan merakım, dedemin vefatını öğrenmem ile ivmelendi diyebilirim. Mesela, küçükken bir çakul taşını parçalayarak içerisindeki atomları bulmaya çalışıyordum.

Üstelik herkes bunun imkansız olduğunu söylemesine rağmen—Atom mikroskopuyla tanışınca yaptığım şeyin imkansız olduğunu anlamıştım ama bir şekilde ailemin ilgi alanımı anlamasını sağlamış oldum. Küçükken, babam bana Madam Curie'nin hayatını anlatan bir kitap hediye etmişti, sanırım ondan etkileneceğimi düşünmüş olmalı. Kitabı okuyunca, piezoelektrik olgusunu keşfeden Madam Curie'nin kocası Pierre Curie'ye aşık oldum. Fiziğe ilğim böyle başladı. Çok soru soran, 'delikanlı' bir çocuk olduğum söylenir. Sıfatların cinsiyetinin olmadığına inanıyorum,kanı deli akan, özgür ve meraklı bir çocuk olmam ve hala çocuk olarak kalabilmem, sevdiğim özelliklerimden biridir. (Gülüyor)

**Mehtap A. Çiftçi: Mesleki yöneliminde etkili olan olay ya da durumlar nelerdir?**

**Dr. Canan Dağdeviren:** Memleketimizdeki her genç gibi ben de üniversite sınavına girdim. Fizik, kimya gibi temel bilimlerden bir dal okumak istiyordum fakat karar veremiyordum. İşte tam bu dönemde, Erdal İnönü ile Kocaeli Kitap



Fuarı'nda tanıştık. Çocuklarla sohbet etmeyi seven biriydi sanıyorum. Çünkü anne ve babamdan çok ben ve kardesim Caner ile sohbet etmeyi tercih etmişti. Nerede okuduğumuzu ve ne olmak istediğimizi sormuştu. Tabii ben de bu imkânı kaçırmayıp Türkiye'nin önemli teorik fizikçilerinden Prof. İnönü'ye kafamdaki soruları sormuştum. Bana Anılar ve Düşünceler (1.cilt) isimli kitabını imzalayıp vermisti ve "Kitabı okuyunca, ne üzerine eğitim alacağına karar vereceğine inanıyorum" demişti. Caner'de de 2. cildi mevcut. Henüz bebek olan diğer kardeşim Emre'nin adına da 3.cildini imzalamıştı. Belki o sırada olayı tam kavrayamamıştım ama kitabı okumamla birlikte, hayatım derin bir şekilde değişti. Fizik eğitimi almaya karar verdim. Fizik okumamı ilk ve koşulsuzca destekleyen annem oldu.

**Mehtap A. Çiftci:** Hayatınızda bir rol modeliniz var mıydı?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Birçok rol modelim var; Atatürk, annem Mine, Pierre Curie, Türkan Saylan ve daha birçok..

**Mehtap A. Çiftci:** Maria Curie'nin yaşamınızda ayrı bir yeri var...

**Dr. Canan Dağdeviren:** Evet öyle... Babam bir gün Maria Curie'nin kitabını hediye etti bana. Kitabı okudum ve Maria Curie yerine eşi Pierre Curie'ye aşık oldum. Pierre Curie, piezo elektrik

denen bir olguyu keşfeden bu çok olgu üzerine bir çok konsept geliştiren bir kişi. Bu malzemenin üzerine bastığınız ya da sıkıştırdığınız zaman dışarıya voltaj akımı çıkıyor. Siz bu akımı kullandığınız zaman sensörler ve elektriksel güç kullanılarak yapılabilecek aletler üretebiliyorsunuz.

**“ Çok soru soran, 'delikanlı' bir çocuk olduğum söylenir. Sıfatların cinsiyetinin olmadığına inanıyorum, kanı deli akan, özgür ve meraklı bir çocuk olmam ve hala çocuk olarak kalabilmem, sevdiğim özelliklerimden biridir. ”**

**Mehtap A. Çiftci:** Yaşam mottunuz var mı?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Yaşamayı ciddiye alıyorum ve sevgileri asla yarınlara bırakmıyorum.

**Mehtap A. Çiftci:** Geldiğiniz noktayı nasıl değerlendiriyorsunuz?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Bu noktada

**“ Küçükken, babam bana Madam Curie'nin hayatını anlatan bir kitap hediye etmişti, sanırım ondan etkileneceğimi düşünmüş olmalı. Kitabı okuyunca, piezoelektrik olgusunu keşfeden Madam Curie'nin kocası Pierre Curie'ye aşık oldum. Fiziğe ilgim böyle başladı. ”**

olmamın nedeni yaşamayı ciddiye almamdır. Hayallerimin peşinden tutkuyula koşuyorum, az zamanda çok şey yapabilmek için çalışıyorum. Yaptığım işe olan inancım ve insanlığa verdiğim / vereceğim hizmet motivasyon kaynağım. İddialı ve inatçı olmam da yapacaklarımı ivmelendiriyor. Ben, insan kalmayı hayal eden bir emekçiyim.

**Mehtap A. Çiftci:** Sizce başarı için neler gerekli?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Kendiniz olmanız yeterli. İnsan kendini tanırsa ve sevdiği işi yaparsa, başarısız olma lüksü olmuyor.

**Mehtap A. Çiftci:** Mesleki anlamda en büyük hedefiniz nedir?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Yaptığımı aletlerden en az birinin, hasta bir birey üzerinde deniyor olması ve bu kişinin kaliteli zaman geçirmesini sağlaması.

**Mehtap A. Çiftci:** Size göre mükemmellik nedir? Yaşamda kalitenin var olması için olmazsa olmazlarınız nelerdir?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Mükemmel şeyler yarımıdır. Mükemmel olmayan şeyler de olmalı ki arada denge sağlanabilsin, mükemmel olan yanların önemi kavranabilsin. Yani, mükemmel olmamakta yarar var. Kaliteli bir hayatta, spor, müzik, sanat muhakkak olmalı. Paylaşmak olmalı, sevmek

olmalı, sevilmek olmalı, düşünmek ve düşündüğünü korkusuzca söylemek olmalı, bir de hayal etmek.

**Mehtap A. Çiftci:** Gençlere ne gibi tavsiyeleriniz var? Eğitim ve sosyal alandaki eşitsizlikleri göz önünde bulundurduğunuzda neler söyleyebilirsiniz?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Genç arkadaşlara en başta pes etmemelerini öneriyorum, tutku/aşk ile hayal ettikleri şeye sarılmalarını istiyorum. Soru sormalarını, hayal kurmalarını, plan yapmalarını, literatürü taramalarını, mümkün olduğunca kendilerinden farklı insanlarla iletişim içinde olmalarını tavsiye ederim. Farklı insanlardan en çok bilgiyi öğrenir, olaylara farklı açılardan bakabilme kabiliyeti kazanırız. Kendimizi bizden daha iyi tanıyacak biri yok, o nedenle kendilerine de soru sorup hayattan ne istediklerini sorgularınlarını isterim, arada sırada kendimizle başbaşa kalmalıyız. Aldıkları cevaba göre şartlar el verdiği kadar alanlarında iyi hocalarla temasa geçmeleri iyi bir strateji olur. Eğer sevdiğiniz işi yaparsanız, başarısız olma ihtimaliniz çok düşük. Ve asla kendilerini başkalarıyla kıyaslamalarını öneririm. Model alabilirsiniz, şevk duyabilirsiniz ama ileri gidip karşılaştırma yaparsanız mutlu olamazsınız- ki farklı olan iki insanı karşılaştırmak bence mantıklı değil.

**Mehtap A. Çiftci:** Ailenizde yaşadığınız acı kayıplar mesleki anlamda sizi ayrı bir yola sokmuş. Bundan bahsetmek ister misiniz?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Henüz 5 yaşındayken dedemi kalp yetmezliğinden kaybettik. O yaşlarda belki de bu kalp hastalıklarını önlemeyi kafama koymuştum. Ve ne Mutlu ki giyilebilir kalp pili projesini gerçekleştirdim. Teyzemi ise erken yaşta meme kanserinde kaybettim. Bu durum da beni bu hastalığı erken aşamada tespit edecek elektronik sütyen projesine yöneltti.

**Mehtap A. Çiftci:** Size yurtdışında 'bilimin Mevlanası' denildiğini duyduk. Bunun sebebi nedir?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Türkiye'de



**"Fizik okumamı ilk ve koşulsuzca destekleyen annem oldu."**

çok farklı bölümlerde okuyan üniversite öğrencileri ulaşıyor bana. Bunların içerisinde ekonomide var ilahiyatta. Bir konuşmamda 'her çalana kapımı açıyorum. Cevap bende saklı değil ise bu öğrencileri farklı kişilerle buluşturuyorum' demiştim. Bu söylemi Mevlana ile bütünleştirdiler. 'Bilimin Mevlanası' sıfatı da oradan çıktı.

**Mehtap A. Çiftci:** Başarısızlık diye birşeye inanmadığınızı söylüyorsunuz. Bunun neye göre söylüyorsunuz?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Bana göre yaptığınız iş her ne ise mutluyunuz başarılısınız demektir. Evet, belki hayallerimi gerçekleştiremeseydim ben de mutsuz olurudum. Ama şu var; bunu vurgulamak lazım. Başarıya giden tek bir yol yoktur. Başarısızlık eşittir tahammül de demek aynı zamanda. O tahammül size başka bir yoldan başarıya ulaştırabilir. Bu noktada ailelerin bireye olan desteği çok önemli. Ben bir deney yaptığımda ve başarısız olduğumda ennem 'Edison bin kez denemiş, binden sonra başarılı olmuş' der. Babam ise 'dünyanın işi bitmez, dinlen kızım biraz' der. Bu destekler benim başarılı olmamı sağladı.

**Mehtap A. Çiftci:** Sıfatların cinsiyeti olmaz diyorsunuz ve kendinizi

'delikanlı' olarak tanımlıyorsunuz...

**Dr. Canan Dağdeviren:** Kesinlikle öyle. Çünkü bana göre delikanlı olmak erkeklerin tekelinde bir sıfat kesinlikle değil. Delikanlı demek, kanı deli akan demek. Ben hayal etmeyi ve hayallerin peşinden koşmayı delikanlılık olarak görüyorum.

“

**Bilgileri beyinde hazmetmek, sevgiyi ve aşkı kalpte hazmetmek ve yediğimiz şeyleri midede hazmetmek son derece önemli.**

”

**Mehtap A. Çiftci:** Türkiye'ye dönmeyi düşünüyor musunuz? Özellikle ülkemizde son yıllarda çokça tartışılan bir kavram var: beyin göçü. Bu konuda siz ne düşünüyorsunuz?

**Dr. Canan Dağdeviren:** Şimdiki çağda nerede olduğunuzun bir önemli kalmadı. Aslolan kimin için neler yaptığımız. Ben Türkiye'de yaşamıyorum belki evet ama sosyal medya sayesinde pek çok



insana ulaşıp, yardımcı olabiliyorum. Bilgilerimi benden sonraki öğrencilere ulaştırıyorum. Ben bilim neredeyse oraya gittim. Türkiye'den bir Teklif gelse neden dönmeyeyim ki?

**Mehtap A. Çiftci: Kongre konuşmanızda '3 organda hazma önem veriyorum' dediniz. Açıklayabilir misiniz?**

**Dr. Canan Dağdeviren:** Evet. Beyin, kalp ve mide. Ben bu üç organa yönelik aletler geliştiren bir araştırmacıyım. Bilgileri beyinde hazmetmek, sevgiyi ve aşkı kalpte hazmetmek ve yediğimiz şeyleri midede hazmetmek son derece önemli.

**Mehtap A. Çiftci: Giyilebilir kalp pili projeniz belki de size tüm dünyaya tanıtan proje oldu. Bu proje hakkında biraz bilgi verebilir misiniz?**

**Dr. Canan Dağdeviren:** Kalbimiz yılda 40 milyon kez atıyor. Biz bu enerjiyi ısı enerjisi olarak vücudumuzda kaybediyoruz. Bir hayal kurdum. Bir alet yapıp, bu aleti kalbin üzerine yapıstırıp, kalbin atış enerjisini elektrik enerjisine dönüştürmeyi hayal ettim. Bu enerjiyi kalp pillerini enerji etmekte kullanabileceğimizi düşündüm. Bu fikri ilk açıkladığımda herkes bana 'Çılgın Türk kızı' dedi. Ama hayalimi gerçekleştirdim. Yalnız şunu belirtmek gerekir bu aleti yapmakla iş bitmiyor. Bunu kullanacak hekim de gerekli. Yani ben bir kalp cerrahisi ile çalışmak

“

**Mükemmel şeyler yarım dır. Mükemmel olmayan şeyler de olmalı ki arada denge sağlanabilsin, mükemmel olan yanların önemi kavranabilsin.**

”

zorundaydım. 2013 yılında İstanbul'da büyük çaplı bir kalp kongresi olduğunu duydum. Prof. Dr. Mervin J. Slepian ile tanıştım. Beni Arizona Üniversitesi'ne davet etti. Yaptığım bu aletleri ilk dana, koyun ve domuzlar üzerinde denemeye başladık. Analiz ettik, gece gündüz çalıştık. Sizde bildiğiniz gibi bataryası bittiği için günümüzde kalp pillerinin 7 ile 10 yılda 1 değiştirilmesi gerekiyor. Kalp kasılıp gevşedikçe oluşan elektrik gücünü kablosuz bir şekilde aktarabiliyoruz. Biz çalışmalarımızı halen sürdürüyoruz. Bu ürünün 10 yıl gibi bir zaman diliminde kalp hastalıklarının tedavisinde aktif olarak kullanılacağını düşünüyorum.



**Dr. Canan Dağdeviren kimdir?**

MIT Media Lab Öğretim Üyesi ve Yardımcı Doç. Dr. Canan Dağdeviren, tıp alanındaki buluş ve çalışmalarıyla bilim dünyasının en genç ve başarılı isimlerinden. Hacettepe Üniversitesi Fizik Bölümü'nden mezun olduktan sonra Sabancı Üniversitesi'nde Malzeme Bilimi ve Mühendisliği alanında yüksek lisans yaptı. 2009 yılında Fullbright doktora bursuyla University of Illinois at Urbana-Champaign'de (UIUC) Malzeme Bilimi ve Mühendisliği bölümünde doktora eğitimine başladı. Burada deri kanserini teşhis eden vücutta eriyen ve kan basıncını ölçen sensörler üzerinde çalıştı.



Cey Grup Yönetim Kurulu Başkanı Ali Avcı:

# “Mükemmelliği ilk plana alarak sürdürülebilirliği sağlıyoruz”

Limancılık, depolama, taşımacılık, paketlenme, antrepo, tahıl siloları, konteyner terminali, lisanslı depo başta olmak üzere tedarik zincirinin tüm alanlarında hizmet veren **Ceynak Lojistik**, yarım asırlık tecrübesiyle lojistik sektöründeki büyümesini sürdürüyor. Yıllar önce bölgesel bir nakliye şirketi olarak çıktıkları yola uluslararası hizmet üreten bir grup olarak devam ettiklerini ifade eden **Cey Group Yönetim Kurulu Başkanı Ali Avcı**, grubun hedeflerini KalDer Önce Kalite Dergisi'ne anlattı.

#### KalDer Önce Kalite: Cey Group hakkında bilgi verir misiniz?

**Ali Avcı:** Cey Group 1969 yılında kuruldu. 49 yıl önce Ceyhan'da faaliyet göstermeye başlayan şirketimizi, 1980'li yılların ilk yarısında bölgenin önemli bir lojistik merkezi olması sebebiyle Mersin'e taşındık. Uluslararası hizmet kalitesine ulaşma hedefimiz ile paralel olarak 1989'da İstanbul'daki ilk ofisimizi kurduk ve ardından Türkiye'nin her bölgesine yayıldık. Yıllar içinde gerçekleştirdiğimiz yatırımlarımız ile bölgesel bir nakliye şirketi olarak başladığımız bu yolda önce ulusal ardından da uluslararası lojistik hizmet üreten bir grup olarak hizmet vermeye devam ediyoruz.

Cey Group bünyesinde amiral gemimiz olan Ceynak Lojistik ile tedarik zincirinin her alanında faaliyet göstermekteyiz. Özelleştirme İdaresi'nden devraldığımız Samsun Limanı'nı işleten Samsunport ile Karadeniz Ereğli ve Tekirdağ Limanlarını işleten Ceyport firmalarımızla limancılık sektöründe büyümeye devam ediyoruz. Terminal hizmetleri sunan Ceymar ve kent hizmetleri ile inşaat alanında faaliyet gösteren Ceysan olmak üzere alanında uzmanlaşmış beş firmamız ile uluslararası standartlarda hizmet vermeye devam etmekteyiz. Grup şirketlerimiz dışında Mesbaş Mersin Serbest Bölge A.Ş. ve Sasbaş Samsun Serbest Bölge A.Ş.'nin de iştiraki olarak faaliyet gösteriyoruz.





**Önümüzdeki dönemde liman yatırımlarına hız kesmeden devam etmeyi planlıyoruz. Limancılık dışında Mersin'de 300 bin metrekare açık alan, 100 bin metrekare kapalı alana sahip yeni bir terminal yapacağız.**



**KalDer Önce Kalite: Grubun lokomotifi olan Ceynak Lojistik'in sektördeki yerini tanımlar mısınız?**

**Ali Avcı:** Ceynak, sayısı bin beş yüze yaklaşan personeli ile lojistik yönetimi, limancılık, depolama, taşımacılık, paketleme, antrepo, tahıl siloları, konteyner terminali, lisanslı depo başta olmak üzere tedarik zincirinin tüm alanlarında hizmet veriyoruz. Ceynak olarak Türkiye'nin önde gelen liman kentlerinde kendimize ait lojistik terminallerimiz ile iş ortaklarımıza hizmet vermeye devam etmekteyiz. Her zaman daha iyiye ulaşma prensibi ile yatırımlarımıza da hız kesmeden devam ediyoruz. Tesislerimizde anlık 1.500.000 ton tahıl emtiası depolama kapasitesi ile Toprak Mahsulleri Ofisi'nden sonra özel sektörde depolama kapasitesi bakımında ilk sıradayız.

**KalDer Önce Kalite: Lisanslı depo yatırımlarınız hakkında bilgi verir misiniz?**

**Ali Avcı:** Bildiğiniz gibi Lisanslı Depoculuk Projesi kapsamında terminale teslim edilen ürünler karşılığında oluşturulacak elektronik ürün senetleriyle emtia sahipleri ürünlerini fiziki olarak taşımadan birçok işlemi gerçekleştirme imkânına kavuşması planlanıyor. Tarım lojistiğinin öncü firması olarak Lisanslı Depoculuk Projesi kapsamında Adana Ceyhan'da 190.000 ton kapasiteli lisanslı depo terminali projemizin inşası hızla devam ediyor. Ceyhan Lisanslı Depo Terminali'miz bu sene sekizincisi gerçekleştirilen Atlas Lojistik



**Rekabetin bu kadar yoğun olduğu lojistik sektöründe uzun süredir hizmet vermenizin tek yolu yaptığımız işi en iyi şekilde gerçekleştirmektir.**



Ödüllerinde de Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

Adana'ya ek olarak Tekirdağ Mahramlı'da da 50 bin ton kapasiteli lisanslı depo terminali inşaatımız da devam ediyor. Her iki projeyi de bu yıl içerisinde Toprak Mahsulleri Ofisi ve Türk çiftçisinin hizmetine sunmayı planlıyoruz.

**KalDer Önce Kalite: Önümüzdeki sürece ilişkin yatırım planlarınız (yurtiçi-yurtdışı) nelerdir?**

**Ali Avcı:** Türkiye'de yatırımların görece azaldığı bir ortamda, Ceynak olarak yatırımlarımıza hızla devam ediyoruz. 2017 içerisinde tamamen kendi öz kaynaklarımızla yaptığımız 52 bin metrekare alana kurulu Ambarlı Lojistik Terminali'nin inşaatını tamamlayıp sektörün hizmetine sunduk. Mersin'de bulunan lojistik terminalimize 10.000 metrekarelik ilave depo yaptık. Yine

Akdeniz Bölgesi'nin önemli liman kenti olan Hatay Dört Eylül'de faaliyete aldığımız lojistik terminali ile hizmet ağıımızı genişletmeye devam ettik. Aynı şekilde Lisanslı Depoculuk Projesi kapsamında yatırımlarımıza hız kesmeden devam ettik.

Tüm bu yatırımları gerçekleştirirken yeşil lojistik kavramını her zaman göz önünde bulundurduk. Yeşil Dönüşüm Projesi adını verdiğimiz proje kapsamında Samsunport'ta aydınlatma sistemlerinin LED dönüşümünü sağlayarak karbon salınımını yüzde 77 oranında azalttık. Projenin ikinci adımı olarak Samsunport'ta çatı üstü güneş enerji santralini faaliyete alarak enerjimizi tamamen yenilenebilir kaynaklardan üretmeye de başladık. Toplam 8.848 güneş panelinin kullanıldığı proje ile yıllık 2.750.000 kWh elektrik üretiminin yenilenebilir enerjiden sağlanması ve CO2 emisyonunun 2.103.691 kg



azaltılmasını hedefliyoruz. Bu projemin de Atlas Lojistik Ödülleri'nde ödüllendirilmesi bizleri ayrıca gururlandırdı. Önümüzdeki dönemde liman yatırımlarına hız kesmeden devam etmeyi planlıyoruz. Limancılık dışında Mersin'de 300 bin metrekare açık alan, 100 bin metrekare kapalı alana sahip yeni bir terminal yapacağız. İskenderun'da bulunan 57 dönümlük



**Yeşil Dönüşüm Projesi adını verdiğimiz proje kapsamında Samsunport'ta aydınlatma sistemlerinin LED dönüşümünü sağlayarak karbon salınımını yüzde 77 oranında azalttık.**



arazi üzerine kuracağımız 300 bin metreküp kapasiteli likit tank terminalimizi de bu yıl içinde tamamlayacağız. Bu projemiz tamamlandığında likit terminal faaliyetlerimizi de hatırı sayılır kapasiteye ulaştıracağız.

**KalDer Önce Kalite: Kalite ve mükemmellik ile ilgili şirketinizin nasıl bir kurum kültürüne sahip?**

**Ali Avcı:** Rekabetin bu kadar yoğun olduğu lojistik sektöründe uzun süredir hizmet vermenizin tek yolu yaptığımız işi en iyi şekilde gerçekleştirmektir. Bu noktada belirli bir standarda sahip olmalı ve bunu kesintisiz olarak gerçekleştirmelisiniz. Biz, Cey Group olarak belirlediğimiz vizyon ve misyonlarımızda kalite ve mükemmelliği ilk plana alarak sürdürülebilirliği sağlıyoruz.

**KalDer Önce Kalite: KalDer'in bu alandaki çalışmalarını değerlendir misiniz?**

**Ali Avcı:** Kalite ve mükemmelliği içselleştirmiş bir şirket olarak KalDer'in bu alanda gerçekleştirdiği tüm etkinlikleri ve verdiği eğitimleri yakından takip ediyoruz. Geçtiğimiz yıllarda soyut bir kavram olan kalitenin somutlaştırılması adına KalDer'in faaliyetlerine çok önem veriyoruz. Biz de KalDer gibi kalitenin eğitimle aktarılacağına inanıyor bu nedenle de KalDer'in eğitim alanında yaptığı çalışmaları gönülden destekliyoruz. Bu sebeple alınan her bir biletin okullardaki öğrencilerin mükemmellik kavramı ile tanışmasını sağlayan, kalite denince akla gelen kuruluşların katılımıyla düzenlenen Kalite Zirveleri'nin yaygınlaşarak sürdürülmesini diliyorum.

**KalDer Önce Kalite: Ülkemizin lojistik altyapısıyla ilgili düşünceleriniz nelerdir?**



**Kalite ve mükemmelliği içselleştirmiş bir şirket olarak KalDer'in bu alanda gerçekleştirdiği tüm etkinlikleri ve verdiği eğitimleri yakından takip ediyoruz.**



**Ali Avcı:** Ülkemiz Doğu-Batı ekseninde Asya-Avrupa, Kuzey-Güney ekseninde ise Kafkas-Ortadoğu hattında geçiş koridoru üzerinde bulunmaktadır. Bu önemli jeopolitik yapıyla lojistik hizmet akışında önemli bir hub terminali özelliğine de sahiptir. Son günlerde devreye alınan Bakü-Tiflis-Kars demiryolu bağlantı hattı ile önemli bir lojistik koridorun faaliyete başlaması lojistik potansiyelimizi bir tık daha yukarı taşımakta. Aynı şekilde hem Asya koridorundan hem de Orta Doğu koridorundan gelen gaz ve petrol hatları da önemli bir fırsat yaratmakta. Tüm bu projelerin dışında Samsunport olarak lojistik çözüm ortağı olmaktan gurur duyduğumuz Türk Akım Projesi de Türk lojistik sektörünün önemini bir kez daha ortaya koymaktadır.



Kadooğlu:

## **“Lider bir Türkiye için orta demokrasi tuzağını aşmalıyız”**

TÜRKONFED'in 21. Girişim ve İş Dünyası Zirvesi, Ankara'da gerçekleştirildi. Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci, TÜRKONFED Yönetim Kurulu Başkanı Tarkan Kadooğlu, TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Erol Bilecik ve İÇSİFED Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Akyürek'in açılış konuşmaları ile başlayan zirve; Türk iş dünyasının önde gelen isimleri ile bölge iş insanlarını bir araya getirdi.

Orta gelir-orta demokrasi ve orta eğitim tuzaklarını yaratan sebeplerinin iyi analiz edilip, çözümlerinin 80 milyonun ortak akıl ve vizyonu ile belirlenmesinin önemine dikkat çeken TÜRKONFED Yönetim Kurulu Başkanı Tarkan Kadooğlu zirvede yaptığı konuşmada: **“Türkiye'nin refahı, huzuru, mutluluğu ve kalkınması için toplumun Anayasa'da tanınan özgürlüklerini; laik ve sosyal bir hukuk devletinin güvencesinde sonuna kadar kullanacağı bir Türkiye inşa etmeye ihtiyacımız var”** dedi.

Dünya'nın gittiği yönü doğru okuyan ve politikalarını bu yeni rotaya göre belirleyen ülkelerin “yükselen liderler” olarak öne çıkacağını vurgulayan Tarkan Kadooğlu, “2018 yılında ‘Yükselen Lider Ülke’ olmamız için elimizi ve gövdemizi taşın altına koyma iradesini sürdüreceğiz. Unutulmamalıdır ki, demokrasi, bireysel ve bölgesel gelir eşitsizliklerini giderici etki yapar. Eğer adaleti içimizde tesis edemezsek, adil yargılanma hakkını gözetmezsek, kanaatin kanıt yerine geçtiği bir hukuk sistemi içinde bilerek ya da bilmeyerek yanlışla düşersek, bu durumdan mücadele ettiğimiz güç odaklarının iştahı kabarcaktır. Adaletin o ince terazisi ancak; demokrasi, yargı bağımsızlığı, adil yargılanma ve evrensel insan haklarına uyumlu tesis edilir.

Orta gelir-orta demokrasi ve orta eğitim tuzaklarını yaratan sebepleri iyi analiz edip, çözümlerini katılımcı bir ruhla, 80 milyon olarak ortak akıl ve vizyonla hep birlikte çözme kararlılığımızı göstermemiz; toplumda kutuplaşmanın, ayrışmanın ve cepheleşmenin de önüne geçecektir. Başkanlık sistemlerinin yapısında bulunan denge ve denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi açısından siyasi partiler ve seçim sistemi ile buna bağlı olarak baraj uygulamasının gözden geçirilmesinde yarar görüyoruz. Bu noktada ülkemizin refahı, huzuru, mutluluğu ve kalkınması için toplumun Anayasa'da tanınan özgürlüklerini laik, sosyal bir hukuk devletinin güvencesinde sonuna kadar kullanacağı bir Türkiye inşa etmeye ihtiyacımız var” dedi.

**“Yapısal reformların alt yapısı dijitalleşen dünyaya göre tasarlanmalı”**

KOBİ odaklı politikaların büyüme üzerinde çarpan etkisi yarattığını söyleyen Kadooğlu, şöyle devam etti: “İstihdamın yüzde 73,5'ini, toplam cironun yüzde 62'sini, ihracatın yaklaşık 60'ını KOBİ'ler gerçekleştiriyor. Türkiye'nin ARGE harcamalarının yüzde 17'si yine KOBİ'ler tarafından yapılıyor. Sürdürülebilir büyüme ve verimlilik artışı ancak KOBİ odaklı politikaların hayata geçirilmesiyle mümkün görünüyor. Önceliklendirilen, iyi anlatılmış ve uygulama kararlılığın ispat eden bir reform haritası, Türkiye'yi 2018 yılında küresel ekonomik risklerden ve finansal piyasa oynaklığından koruyacaktır.

# Sağlık ve Mutluluğun Şifresi: Genler

Vücudunuzdaki tüm DNA iplikçiklerinin toplam uzunluğu ile 200 bin kez aya gidip gelebilirsiniz. Her hücrenizde 3 metre DNA iplikçığı yani genetik materyal var. Hayatın şifrelerini içeren bu yapı, tüm yaşamsal işlevlerimizi yöneten ve 3 milyar harften oluşan bir yazılım.



**İnsanın genetik şifresi, İnsan Genom Projesi ile 2003 yılında tamamen çözüldü.**

Görüldü ki, bir Nijeryalı'nın, bir Çinli'nin ya da bir Türk'ün veya Alman'ın, kısacası herhangi iki insanın genetik farklılığı sadece binde 1. Ne kadar küçük bir fark değil mi? Ancak, genetik şifrenin 3 milyar karakterden oluştuğunu düşünürsek, bunun binde 1'i, 3 milyon yapar. Yani 3 milyon harfimiz birbirimizden farklıdır ki, bu da hiç küçük bir fark değil!

**Peki bu farklılıkların bir önemi var mı?**

Kimimizin esmer, siyah gözlü, kimimizin sarışın, mavi gözlü, kimimizin uzun, kimimizin kısa boylu olması işte bu farklılıklardan kaynaklanıyor. Daha önemlisi, bu farklılıklar her birimizin hastalıklara yatkınlığını da belirliyor. Hani duyarız, "benim dedem 60 yıl günde 2 paket sigara içmiş, hala turp gibi..."

Ama bir başkası çok az sigara içmesine rağmen akciğer kanserine yakalanabiliyor. Bunların nedeni genetik farklılıklardır.

**Genetik bilimindeki müthiş gelişmeler tıpta sessiz bir devrimi başlattı: Koruyucu genetiğe dayalı kişiye özel tıp.**

Artık kalp krizi, yüksek tansiyon, diyabet, akciğer, mide, kalın barsak, prostat, meme, rahim, yumurtalık, pankreas, böbrek, cilt, mesane kanserlerinin, Alzheimer hastalığının, kemik erimesinin genetik temellerini analiz ederek her birimizin bu hastalıklara yönelik olarak taşıdığı riskleri öngörmek mümkün.

Bu kadarla bitmiyor: Her bireyi, riskini taşıdığı hastalıklardan korumak da mümkün.

Hala bitmedi: Hücresel yaşlanmamızın nedenlerini de genlerimizde bulmak ve yaşlanmayı yavaşlatmak mümkün.

...ve bunlar ülkemizde yapılabiliyor.

**Ali Bey'in ilginç öyküsü**

Size ilginizi çekecek bir danışanımdan bahsedeyim: Ankara'da GENAR Enstitüsü'nde araştırmalarımızı sürdürdüğümüz yıllarda Ali Cesuroğlu isminde, o tarihte 83 yaşında olan değerli bir emekli hâkim albay bize başvurdu. Genetik analizlerini yaptık, kendisini tüm yönleriyle inceledik ve ona 'genlerine göre yaşam kılavuzunu' hazırladık. Ali Bey sunduğumuz planı harfiyen uyguladı. 86 yaşına geldiğinde hemen hemen yarı yaşında bir hanımefendi ile izdivaç yaptı. Bu yıllar içerisinde kontrollerini hiç aksatmadı. Ali Bey bugün 95 yaşında. Fiziksel, zihinsel ve cinsel olarak son derece aktif. Otomobil kullanıyor, merdiven basamaklarını ikişer ikişer çıkıyor, sosyal sorumluluk projelerine liderlik yapıyor. Ali Bey'in geçen Ekim ayındaki kontrolünde eşi "Serdar Bey,



**Dr. Serdar SAVAŞ**  
GENAR/GENTEST Enstitüsü Kurucu Başkanı

### Dr. Serdar Savaş kimdir?

Dr. Serdar Savaş, 6K tıbbını geliştiren, genetik bilgiyi kişiye özel koruyucu tıp alanına dünyada ilk uygulayan ve bu alanın uluslararası liderliğini yapan hekim ve bilim insanlarındandır. Dünya Sağlık Örgütü'nde Avrupa Programı Direktörlüğü görevinden sonra, 2000 yılında Türkiye'ye dönerek Hacettepe Üniversitesi'nden araştırmacı ve bilim insanlarıyla, Hacettepe Teknokent'te, GENAR Toplum Sağlığı ve Genombilim Araştırmaları Enstitüsü'nü kurmuştur. GENAR, Avrupa'da, Cambridge'den sonra kurulan ikinci toplum sağlığı genombilim araştırma merkezidir. Dr. Savaş, GENAR'daki seçkin Ar-Ge ekibi ile geliştirdiği 'Gentest Modeli'ni ilk olarak 2007 yılında Atina'da uluslararası bilim camiasına sunmuştur. Bu model, 'International Journal of Personalized Medicine' dergisinde yayınlanmıştır. Gentest, 2009 yılında Avrupa Birliği'nin 'European Network of Public Health Genomics' programı tarafından Avrupa'daki En İyi Uygulama (Best Practice in Europe) seçilmiştir. Dr. Serdar Savaş bu programın Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilmiş, ayrıca Avrupa Toplum Sağlığı Genombilim Programı'nın Politika Geliştirme Koordinatörlüğü, OECD Genetik Belirteçler Çalışma Grubu Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Dr. Serdar Savaş uluslararası lider bilimsel dergilerden 'International Public Health Genomics' ve 'Applied and Translational Genomics'in editörler kuruluna davet edilmiş ve bu görevleri yürütmüştür. Gentest, 2014 yılında 'Dutch Innovation Attacher Network' tarafından Türkiye'den seçilen tek inovasyon olarak Avrupa'da geniş bir bilim insanı camiasına sunulmuştur. Ayrıca Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bilim Komitesi'ne davet edilen Dr. Serdar Savaş'ın hazırladığı strateji 'Health 2020 European Health Policy' dokümanında yer almıştır. Dr. Serdar Savaş halihazırda kişiye özel koruyucu tıp çalışmalarının uygulamalarını yaptığı Gentest Enstitüsü'nün direktörlüğünü yürütmektedir. Eğitimini Kabataş Erkek Lisesi, İstanbul Tıp Fakültesi, İstanbul Hukuk Fakültesi, London School of Hygiene and Tropical Medicine ve London School of Economics and Political Science'da sürdürmüş olan Dr. Savaş'ın çeşitli dillerde yayınlanmış kitapları, bilimsel eserleri bulunmaktadır. Kendisine ulusal ve uluslararası alanda çeşitli ödül, nişan ve madalyalar verilmiştir. Dr. Savaş kurmuş olduğu Nutrigenetik ve Kişisel Tıp Derneği ile kurmuş olduğu Erdemli Yurttaş Hareketi Derneği'nin başkanlıklarını yürütmektedir.



çok şükür, bu bir mucize” dediğinde ona broşürümüzde yazan mottomuzu gösterdim: “Mucize değil, yaşam için bilim...”

#### **Bilim ve teknoloji daha birçok şartıcı imkanlar sunuyor: Stresi dert etmeyin!**

Artık bir insanın stres ve rahatlama düzeyini, uyku kalitesini, psikolojik enerjisini elektro-fizyolojik olarak ölçebiliyoruz. Basit bir cihaz 24 saat vücuda takılıyor ve kişi günlük yaşamına devam ediyor. Alınan kayıtları ileri enformatik yöntemlerle analiz ettiğimizde harika sonuçlar elde ediyoruz. Danışanımızın son 4-6 ay boyunca yaşadığı stresin haritasını görüyor ve onun bu stresi yönetmesini sağlayacak teknikler geliştiriyoruz. Unutmayalım ki stres dış dünyanın üzerinizde oluşturduğu baskı değildir. Stres, dış dünyanın sizin üzerinizde oluşturduğu baskıya vücudunuzun verdiği tepkidir ve bu tepki kontrol altına alınabilir.

#### **Kendi kullanım kılavuzunuza uygun yaşayın, akşam eve dinç ve enerjik dönün!**

Yoğun iş yaşamı olan birçok danışanın kendilerine hazırladığımız yaşam planlarını uyguluyor. Genetik yapısına uygun beslenen, vitamin, mineral, amino asit ve diğer besin desteklerini kullanan, genetik yapısına göre egzersiz yapan, güneşten kendi ihtiyacı ölçüsünde yararlanan, vücudunun elektro fizyolojisi

doğrultusunda stresini yöneten bir birey iş yerinde huzurlu, enerjik ve üretken oluyor. O güne kadar kendini yorgun, mutsuz, sinirli olarak tanımlayan birçok profesyonel kendi kullanım kılavuzuna göre yaşadığında bambaşka bir hayatın da mümkün olduğunu görüyor.

Tam da bu noktada altını çizmek istediğim bir husus var:



**Kimimizin esmer, siyah gözlü, kimimizin sarışın, mavi gözlü, kimimizin uzun, kimimizin kısa boylu olması işte bu farklılıklardan kaynaklanıyor. Daha önemlisi, bu farklılıklar her birimizin hastalıklara yatkınlığını da belirliyor.**



#### **Tek beden herkese uymaz**

Televizyon kanallarında seyrediyor, radyolarda dinliyor, gazete ve dergilerde okuyorsunuz. “Bol bol tereyağında yumurta

yiyin, hem de sucuklu olsun!”. Bir başka uzman “her türlü hayvansal yağdan, etten, yumurtadan, hayvan eti veya ürünlerinden elde edilmiş gıdalardan tamamen uzak durun!” diyor. Birbirine taban tabana zıt bu iki öneriler doktorlardan, uzmanlardan geliyor. Kimi uzman gazete röportajında “hergün Omega 3 kullanın!” derken aynı gün bir gazetede “Omega 3 kalın bağırsak kanseri yapıyor” diye haber çıkıyor. Aklınız karışmıyor mu?

Bu ve benzeri söylemlerin, iddiaların hangisi doğru? Bunun yanıtı her birey için farklıdır. Öyle bir genetik yapınız vardır ki tereyağ yememeniz gerekir, ama bu başka birisi için geçerli olmaz. Kimi kişinin besinlere ek olarak günde 2000 mg. Omega 3 yağları alması gerekirken bir başkası hiç almasa da olur. Basında okuduğumuz, popüler kitaplarda yazan, ‘herkes için geçerli’ olduğu iddia edilen beslenme reçeteleri toplumda ancak belirli bir kesim için uygun olabilir; ama size uymayabilir.

Çevrenizden 15 erişkine kaç beden ceket giydiğini sorun ve ortalamasını alın. Diyelim 42 çıktı. İşte genel geçer önerilerde bulunanlar herkese 42 beden öneriyorlar. Evet ortalama 42, ama bu ölçü o toplulukta bulunan 34, 36, 38, 40, 44, 46, 48, 50, 52, 54 beden ceket giyenlere uymaz. Bir hanımefendiye ihtiyacı olan 36 beden, keten, astarsız, mavi beyaz, baharlık bir ceketini, ona en yakışacak



kesimle, iyi bir tarzda diktirmek varken, kendisine 42 beden, kalın-yünlü kumaştan yapılmış, kahverengi, kruvaze, konfeksiyon bir erkek ceketi vermek pek uygun olmaz sanırım. Oysa ki her bireyin kendi genetik yapısına uygun ve tamamen ona özel yaşam reçetesini hazırlamak mümkün.

#### **Bilmek yetmez uygulamak gerekir, istemek yetmez yapmak gerekir (Goethe)**

İş yerinde nasıl mutlu olacağınızı, stresinizi nasıl yeneceğinizi, sağlıklı ve enerjik bir yaşam için neler yapmanız gerektiğini, genetik yapınız doğrultusunda öğrendiniz. Ama bilmek yetmiyor! Bunları yaşamınıza geçirmeniz, alışkanlıklarınız haline getirmeniz gerekiyor. Hahderede fabrikalara üretim bandı imal eden sevgili danışanım Necdet Eraydın bir gün şöyle dedi: "Hocam, bundan 2 yıl önce birisi, şu anda uyguladıklarımı, isteyerek ve mutlu olarak yapacağımı söyleye inanmazdım. Nasıl oldu bilmiyorum ama mükemmel bir hayatım var. Kendimi hiç bu kadar mutlu, enerjik ve sağlıklı hissetmemiştim". Necdet Bey'e bir davranış değişikliği modeli uyguladık. Bilişsel Davranış Tedavisi (CBT) esaslı yaklaşımlarımız

danışanlarımızın eski alışkanlıklarını yenileriyle değiştirmeleri konusunda uyguladığımız yöntemlerin esasını teşkil ediyor.

#### **Check-up sağlığını geliştirmez!**

Çok duymuşsunuzdur: "Daha yeni check-up yaptırmıştı, sapsağlamdı, birden kalp krizi geçirdi. Daha 52 yaşındaydı. Tam da işlerini yoluna koymuştu..." Bir hanımefendi mamografi yaptırır, bir şey çıkmaz; 4 ay sonra meme kanseri olur. Kalp krizini veya kanseri o kişinin son zamanlardaki davranışlarına, başından geçenlere bağlarlar. "O akşam çok kebab yemiş..." veya "Ah o hayırsız kız, annesini çok üzdü, kadın kansere kaldı..." Bu ifadeler gerçeği yansıtmaz. Ne o bey çok kebab yediği için kalp krizi geçirir, ne o hanımefendi kızına üzüldüğü için kanser olur. Arkasında 15-20 yıl olmayan kalp krizi, meme kanseri olmaz. Bunlar ve benzeri hastalıklar ana rahmine düştüğümüz andan itibaren genetik yatkınlıklarımızın üzerine eklenen yaşam tarzı ve dış çevre koşulları nedeniyle çooooo yavaş gelişir. Bunların check-up'ta bulgu vermesi için uzun yılların geçmesi gerekir.

“**Hüresel yaşlanmamızın nedenlerini de genlerimizde bulmak ve yaşlanmayı yavaşlatmak mümkün.**”

#### **Neden kanser olursunuz, kalp krizi geçiresiniz ki?**

Ten rengi açık bir kişi yaz aylarında güney sahillerimizde önlem almadan sürekli güneşlense, önce kızarıyor, sonra yanar, sonra cildinde yaralar açılır ve nihayet cilt kanserine, habis melanoma yakalanır. Bu hastalığın tedavisi çok zordur ve hastalık çoğu zaman öldürür. Peki açık tenli kişi habis melanom denen cilt kanserini geliştirmemek için ne yapmalı? Güneşte kaldığı saatlere ve sürelerle dikkat etmeli, şapka takmalı, koruyucu güneş kremi kullanmalı. Bu kadar basit. Ülkemizde en sık görülen akciğer, prostat, meme, kolon, mide gibi kanserlerden, ölümlerin birinci nedeni olan kalp krizinden, milyonlarca insanda bulunan diyabetten ve çok tehlikeli birçok hastalıktan korunmak da bu kadar basit.

#### **Ne yapmalısınız?**

Hangi hastalığın ya da hastalıkların risklerini taşıdığınızı, neden yaşlandığınızı, stres düzeyinizi öğrenip, güneş kremi sürmek kadar basit önlemlerle hastalıklardan korunun, ömrünüzü uzatın, stresinizi kontrol altına alın, yaşam kalitenizi yükseltin! 'Yaşam için bilim' bu imkanı size sunuyor.

# KalDer Yönetimi Ata'nın huzurunda



KalDer Yönetimi, Türkiye Cumhuriyeti'nin Kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ü ebedi istirahatgahı Anıtkabir'de ziyaret etti. Anıtkabir Özel Defteri'ni imzalayan KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı şunları yazdı:

*"Yüce Atatürk Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer) dokuzuncu Başkanı olarak derneğimiz Yönetim Kurulu üyeleri ile birlikte size ve çağdaş uygarlık yolunda bizlere emanet ettiğiniz ilkelerinize bağlılıklarımızı arz etmek için huzurlarımızdayız. Dünya'nın takdirini kazanan devlet adamlığımızın yanı sıra yaşamın her alanında hedef gösterdiğiniz akıl, bilim ve çağdaşlaşma; bugün bizlerin ortak hedefi, kalkınmamızın ve geleceğimizin en temel teminatıdır. Bizlere yön gösteren köklü devrimleriniz, muasır medeniyetler seviyesine ulaşmamızdaki en önemli pusulamızdır. Bizler tam da sizlerin arzuladığı gibi kendine güvenen, büyük hedefler koyan ve hayata geçiren, yurtsever, bağımsız, girişimci ve evrensel ilkelerle beslenen bir toplum, iş dünyası yaratmak için gayretlerimizi sürdürüyoruz, sürdüreceğiz. Tüm bunları yaparken KalDer olarak Cumhuriyetin, demokrasinin, hukukun bir gereklilik değil olmazsa olmaz zorunluluk olduğuna inanıyoruz. Sizi ve mücadelenizde yanımızda olan arkadaşlarımızı minnetle anıyor, en derin şükranlarımızı sunuyoruz."*





# KalDer, Kalkınma Bakanlığı ve UNDP verimlilik için elele verdi



**KalDer, Kalkınma Bakanlığı ve UNDP'nin ortaklaşa yürüttüğü Toplam Faktör Verimliliği Destek Projesi ile ilgili ilk toplantısını gerçekleştirdi. KalDer, Toplam Verimlilik ve kurumsallaşma üzerine EFQM Mükemmellik Modeli'nin ve ödül motivasyonunun etkilerini analiz edecek.**

Kalkınma Bakanlığı'nın ana faydalanıcı olduğu, BM Kalkınma Programı tarafından yürütülmekte olan ve AB tarafından finanse edilen Toplam Faktör Verimliliği (TFV) için Politika Çerçevesi Geliştirilmesine Destek Projesi, geniş kapsamlı bir saha çalışmasından elde edilecek mikro bulgular temelinde imalat sanayi verimlilik artışının önündeki

kısıtların tespit edilmesi ve uluslararası karşılaştırmalar da dikkate alınarak çözüm odaklı politika setinin belirlenmesini hedefliyor.

Proje kapsamında yapılan kalitatif anket değerlendirmeleri ve değer zinciri analizlerinde bütün sektörlerde ortaya çıkan ana temalar çerçevesinde, politika seçenekleri için uygulamalardan geri bildirim alınması amacıyla pilot proje uygulamalarına başlandı. Söz konusu pilot projelerden bir tanesi de Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilecek. Söz konusu proje, EFQM Mükemmellik Modeli'nin kurumsallaşma ve verimlilik üzerinde etkisinin ölçülmesine yönelik olarak daha önce ödül almış olan firmaların başvuru süreçlerinin değerlendirilmesini

içermekte. Bu pilot proje ile KOBİ'lerde kalite yönetimi gibi süreçlerin kurumsallaşmaya etkileri analiz edilerek bu alanlarda kamunun müdahil olarak hızlandırabileceği aşamalar için yol haritası çizilecek. Pilot projenin açılış toplantısı, Kalkınma Bakanlığı, KalDer, UNDP TFV Projesi yetkilileri ve projeye dahil olacak firmaların katılımıyla 19 Ocak 2018 tarihinde İstanbul Sheraton Grand Ataşehir Oteli'de gerçekleştirildi. Söz konusu toplantıda, Toplam Faktör Verimliliği (TFV) için Politika Çerçevesi Geliştirilmesine Destek Projesi'nde geline aşamalar hakkında bilgilendirme yapıldı; KalDer önderliğinde yürütülen pilot proje paydaşlarla değerlendirilerek önümüzdeki dönemde atılacak adımlar tespit edildi.

## KalDer 2018 Aıdat Bedelleri Belirlendi

### ÜYELİK KATEGORİSİ

#### 1 Nisan 2018 Tarihine Kadar Yıllık Aıdat

Tüzel Üyelik / Büyük Ölçekli Kuruluşlar (250'den fazla çalışana sahip)	3.150 TL
Tüzel Üyelik / Orta Ölçekli Kuruluşlar (51-250 çalışana sahip)	1.900 TL
Tüzel Üyelik / Küçük Ölçekli Kuruluşlar (10 ve altında çalışana sahip)	900 TL
Bireysel Ail Üyelik	200 TL

#### 1 Nisan 2018 Tarihinden Sonra Yıllık Aıdat

Tüzel Üyelik / Büyük Ölçekli Kuruluşlar (250'den fazla çalışana sahip)	3.500 TL
Tüzel Üyelik / Orta Ölçekli Kuruluşlar (51-250 çalışana sahip)	2.100 TL
Tüzel Üyelik / Küçük Ölçekli Kuruluşlar (10 ve altında çalışana sahip)	1000 TL
Bireysel Ail Üyelik	200 TL

Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşları'na yıllık aidatlarda %50 indirim uygulanmaktadır.

# 2017'de neler yaptık?



## Etkinlikler:

- JICA işbirliği ile Kaizen Paneli 25 Şubat tarihinde gerçekleştirildi.
- Kamu sektöründe yönetim kalitesi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla düzenlediğimiz 18.Kamu Kalite Sempozyumu, 'Değişimi Yönetmek' temasıyla 23 Mart 2017'de gerçekleştirildi.
- Ankara Sanayi Odası işbirliği ile Ekip Çalışmaları Paylaşım Paneli 28 Mart tarihinde gerçekleştirildi.
- 2 Mayıs tarihinde gerçekleşen Verimlilik Kongresi'nde içerik olarak destekte bulunarak etkinliğin düzenlenmesinde katkı sağladık.
- İnsan Kaynakları Kongresi "İK Ajandası" ana temasıyla 11 Mayıs 2017 tarihinde düzenlendi.
- Rekabet Kurumu, TOBB ETÜ ve KalDer Ankara işbirliği ile düzenlenen Rekabet ve Kalite Paneli 26 Eylül tarihinde gerçekleştirildi.
- 16 ekibin sunum yaptığı 20. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı Ankara Sanayi Odası işbirliği ile 11 Ekim 2017 tarihinde gerçekleştirildi.
- 2017 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri'ne 9 ekip başvurdu, 4 ekip Kaizen Ödülü, 2 ekip Kalite Çemberi Ödülü, 1 ekip 2017 Yılın Sunumu Ödülü aldı.

## Topluma Karşı Sorumluluğumuz:

- MÜZED'in Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi yararına TAV işbirliği ile Ankara Esenboğa Havaalanında fotoğraf sergisi açıldı.
- İnsan Kaynakları Kongresi'nde 'Kadının İş Yaşamındaki Yeri' oturumu ile kadının toplumdaki ve iş yaşamındaki yeri gündem maddesi oldu.
- GençKal üyelerimizde kalite bilincini oluşturmak ve yaygınlaştırmak amacıyla üyelerimizin gönüllü desteklerini de alarak 6 temel eğitim ve 2 teknik gezi düzenlendi.
- Dünya Kalite Ayı, 8-30 Kasım tarihleri arasında üye ve potansiyel üyelerimize toplamda 5 tane ücretsiz seminer verilerek kutlandı.

## Eğitim ve Projeler:

- Doğan'da süreç yönetimi çalışmaları yapıldı.
- Havelsan UKH kapsamında EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri aldı.
- Nüve Sanayi Malzemeleri A.Ş'de süreç yönetimi çalışmaları yapıldı.
- DHMİ'de risk yönetimi çalışmaları yapıldı.
- CP Yem'de TPM çalışmaları yapıldı.
- 4M Danışmanlık'ta EFQM Rehberlik çalışmaları yapıldı.

- TBMM İdari Teşkilatı'nda süreç ve risk yönetimi çalışmaları yapıldı.
- ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde EFQM rehberliği yapıldı.
- Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü'nde Süreç yönetimi, stratejik yönetim ve risk yönetimi çalışmaları yapıldı.
- Nurol Makina problem çözme teknikleri ve kaizen eğitimleri aldı.
- TCDD'de EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları yapıldı.
- BOTAŞ'ta süreç yönetimi çalışmaları yapıldı.
- Savunma Sanayi Müsteşarlığı EYDEP projesi kapsamında EFQM, entegre yönetim sistemi, risk analizi, toplam kalite yönetimi eğitimleri aldı.
- Ülkem Elektronik'te süreç yönetimi çalışmaları yapıldı.
- TAI TUSAŞ EFQM dış değerlendirme çalışması yaptı.
- Çankaya Belediyesi UKH'a katıldı. Özdeğerlendirme çalışması yapıldı.
- TUİK'te EFQM özdeğerlendirme çalışmaları yapıldı.
- Güven Hastanesi UKH kapsamında EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri aldı.

# STRATEJİK

7 NİSAN - 9 HAZİRAN 2018

## KALİTE YÖNETİMİ UZMANLIĞI PROGRAMI



**EĞİTİM YERİ:** İstanbul Bilgi Üniversitesi **santralistanbul** Kampüsü

**EĞİTİM TARİHİ:** 07 Nisan – 09 Haziran 2018

Cumartesi günleri 10:00 – 17:00 saatleri arasında

**Süre:** 54 saat

**PROGRAM ÜCRETİ:** 3650 TL (KDV Dahil)

KalDer üyeleri ve İstanbul Bilgi Üniversitesi mensuplarına %10 indirim uygulanır.



**BİLGİ**  
**EĞİTİM**



**İstanbul**  
**Bilgi Üniversitesi**  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Ayrıntılı Bilgi: Şennur Akın-Eğitim Yöneticisi [sennur.akin@kalder.org](mailto:sennur.akin@kalder.org)  
0(216) 518 4284 Kayıt: 0212 311 71 71 [bilgi-egitim@bilgi.edu.tr](mailto:bilgi-egitim@bilgi.edu.tr)

# 2017 Yılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı gerçekleşti

KalDer  
Bursa



KalDer Bursa Şubesi, 2017 yılı yönetim gözden geçirme toplantısını 19 Aralık 2017'de gerçekleştirdi. Yönetim Kurulu Üyeleri ve çalışanların katıldığı toplantıda 2017 yılı stratejik planı ve elde sonuçlar ile ilgili Genel Sekreter Aykan Kurkur tarafından sunum yapıldı. Sonuçlar değerlendirilerek, görüş alışverişinde bulunuldu. 2018 stratejik planı görüşüldü, öneriler paylaşıldı. Toplantı Yönetim Kurulu Başkanı Erdal Elbay'ın teşekkür konuşmasıyla sona erdi. Toplantının ardından Yönetim Kurulu Üyeleri ve çalışanlar yıl sonu yemeğinde bir araya geldi.

## 12. Sürdürülebilir Gelişim ve Yönetim Sistemleri Programı sertifikaları törenle verildi



KalDer Bursa Şubesi tarafından 2006'da yılında başlatılarak, her yıl düzenlenen Sürdürülebilir Gelişim ve Yönetim Sistemleri Programı'nın 12. dönem dersleri sona erdi. Programa katılan 12. dönem öğrencileri, 16 Aralık 2017 Cumartesi günü düzenlenen törenle sertifikalarını aldılar. Program, öğrencileri Toplam Kalite Yönetimi konusunda eğiterek iş yaşamına donanımlı başlamalarını hedefliyor. Programdan bugüne dek toplamda 446 öğrenci mezun oldu.

Sınav sonrası belgelerini almaya hak kazanan öğrenciler için düzenlenen törende programın birincisi Gizem Melis Arslan oldu. Gizem Melis Arslan sertifikasını KalDer Bursa Başkanı Erdal Elbay ve Genel Sekreter Aykan Kurkur'un elinden aldı. Sertifika töreninde konuşan KalDer Bursa Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Erdal Elbay "Programımızı tamamlayan öğrencilerimiz iş hayatına atıldıklarında, kendilerine ne kadar önemli bir katkı yaptıklarını daha iyi anlıyorlar. Katılan öğrencileri kutluyor, başarılar diliyorum" dedi. Törende eğitimleri gönüllü olarak veren eğitmenlere de katkılarından dolayı teşekkür plaketi verildi.



# Bursa Mükemmellik Ödülü Başvuran Kuruluş Eğitimi tamamlandı

KalDer Bursa Şubesi ve BUSİAD işbirliğinde EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak Bursalı kamu ve özel kuruluşların katılımına açık olarak düzenlenen Bursa Mükemmellik Ödülü'nde yeni dönem hazırlıkları devam ediyor. 2017 Bursa Mükemmellik Ödülü'ne katılan kuruluşların temsilcileri başvuru dokümanı yazma konusundaki eğitimlerini, KalDer'in deneyimli eğitimcisi Kadir Akbaş'tan aldılar.

Eğitimde katılımcılara genel model bilgilendirmesi, radar ve puanlama eğitimi, EFQM Modeli'nin 9 kriteri bazında başvuru dokümanı hazırlama ve saha ziyareti için yapılması gerekenler anlatıldı. Değerlendiricilerin raporları değerlendirmesi, saha ziyaretlerinin ardından Nisan ayında sonuçlar açıklanacak.



## Karikatür Yarışması'nın bu yılki teması 'Dönüşümü Yönetmek'



### 5. KalDer BURSA INTERNATIONAL CARTOON CONTEST 5. KalDer BURSA ULUSLARARASI KARİKATÜR YARIŞMASI



JURY / Yarışma jürisi

2018



Ahmet AYKANAT



Klaus PITTER



Ivaylo TSVETKOV



Mehmet KAHRAMAN



Mehmet ZEBER



Cüneyt ŞENYAVAŞ



Halit KURTULMUŞ



Erdal ELBAY



Aykan KURKUR



Arzu ÖZEL

[www.kalder.org](http://www.kalder.org)

Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında karikatür sanatına destek vermek amacıyla KalDer Bursa Şubesi'nin Anadolu Karikatürcüler Derneği işbirliğinde düzenlediği Karikatür Yarışması, beşinci yılında sanatseverlerle buluşmaya devam ediyor. KalDer Bursa Uluslararası Karikatür Yarışması'nın beşincisi için başvurular başladı. Bu yıl ki başlık ise 'Dönüşümü Yönetmek'. Yarışma uluslararası kapsamda olup amatör, profesyonel tüm karikatürcülere açık.

# Yönetici Geliştirme Programı başladı

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) İzmir Şubesi alanında uzman eğitmenler tarafından verilecek 'Yönetici Geliştirme Programı' başladı. 16 Şubat 2018 tarihine kadar devam edecek ve 8 adet eğitimi kapsayan eğitim programı, toplamda 13 gün sürecek. 'Yönetimde İletişim' başlıklı ilk eğitim toplantısına KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Muhsin Çömnden ve KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi Burak Oğuz da katılarak kendi deneyimlerini paylaştı. Başkan Muhsin Çömnden, yönetici eğitimi kapsamında, kişilerin mevcut yeteneklerini geliştirerek günün gereklerine uygun yeni bilgiler verildiğini söyledi. 'Zaman Yönetimi' başlıklı bir diğer toplantıda ise Yönetim Kurulu Üyesi Veysi Kubba katılımcılar ile bilgi ve deneyim paylaşımında bulundu.



## KalDer sohbetlerinin konusu Endüstri 4.0 oldu

Türkiye Kalite Derneği İzmir Şubesi (KalDer) tarafından bu yıl 3'sü gerçekleştirilen 'Kalite 4.0' başlıklı toplantıda Endüstri 4.0'a ilişkin güncel bilgi paylaşımları gerçekleştirildi. İzmir Hilton Oteli'nde gerçekleştirilen etkinlikte Maxion Wheels Genel Müdürü Hakan Ünlü, saha deneyimlerini ve Endüstri 4.0 ile ilgili süreçleri ayrıntılı bir sunumla katılımcılarla paylaştı. Uygulamaların giderek yaygınlaştığını ifade eden Ünlü, Maxion olarak 3 yıllık bir dönüşüm programına imza attıklarını dile getirdi. Endüstri 4.0'ın temel amacının verimlilik ve maliyet avantajını yakalamak olduğunu ifade eden Hakan Ünlü, özellikle işgücü, kapasite artırım, işletme sarf giderlerinin azaltılması ve zamandan tasarruf konularında firmaların bir adım öne geçtiğini söyledi. KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Muhsin Çömnden ise kurumlararası iletişimin kuvvetlenmesi ve Endüstri 4.0 hakkında güncel bilgi paylaşımı için bu toplantının düzenlendiğini ifade ederek tüm katılımcılara teşekkür etti.

## Yönetişim Toplantısı İzmir'in ev sahipliğinde gerçekleşti

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Yönetişim Toplantısını İzmir Hilton Otel'de gerçekleştirdi. Toplantıya KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı'nın başkanlığında KalDer Merkez ve İzmir Şube Yönetimi katıldı. Toplantıda KalDer'in 2017 yılında bulunduğu faaliyetler ve gerçekleştirilen hedefler masaya yatırılırken, ayrıca KalDer'in stratejik planı ve gelecek dönemlerde neler yapılabileceği de gündem maddelerini oluşturdu. Mükemmellik kültürünü geliştirmek ve sürekli hale getirmek için çalıştıklarını belirten KalDer İzmir Şubesi Başkanı Muhsin Çömnden, burada yaptığı konuşmada yönetim modelinin iş yaşamındaki rekabet gücünü artırdığını söyledi. Çömnden, "Sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesini oluşturabilmek için sadece bireylerin değil toplumun ve tüm kuruluşların da bu dönüşüme ortak olması gerekiyor. KalDer olarak Avrupa Kalite Derneği'nin mükemmellik modelini kullanıyoruz. Öncelikli değerlerimiz insan, toplum ve doğaya saygıdır. Bununla birlikte güvenilir olmayı ön planda tutarak, gönüllülük esasıyla hizmet veriyoruz. Amacımız Türkiye'nin rekabet gücünün yükselmesidir" dedi.



## Vestel Müşteri Hizmetleri UKH İyi Niyet Bildirgesini imzaladı



Vestel Müşteri Hizmetleri, KalDer Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ne imza attı. 8 Kasım'da Vestel City'de düzenlenen imza törenine Türkiye Kalite Derneği (KalDer) İzmir Yönetim Kurulu Başkanı Muhsin Çömden ile Vestel Ticaret A.Ş. Müşteri Hizmetleri Genel Müdürü Dr. A. Tarkan Tekcan'ın yanı sıra Vestel Müşteri Hizmetleri Yöneticileri ve KalDer İzmir Yönetim Kurulu üyeleri katıldı. EFQM Mükemmellik Modeli'ni kurulduğu günden bu yana bir yönetim modeli olarak benimseyen Vestel Müşteri Hizmetleri, imzayla birlikte kalite yolculuğunda bir adım daha atmış oldu.

## Medical Park İzmir KalDer üyelerini ağırladı



Türkiye Kalite Derneği (KalDer) İzmir Şubesi, Medical Park İzmir Hastanesi'nde üyelerine yönelik bir kahvaltılı organizasyonu düzenledi. Toplantının açılış konuşmasını yapan KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Hakan Ünlü, üyelere yönelik burada yaptığı konuşmada kalitenin bir yolculuk olduğunu ve kalite bilincinin yaygınlaşması için çalışmaların sürdürdüğünü belirtti. Hakan Ünlü, şöyle konuştu: "Firmaların içinde yer aldığı rekabeti desteklemek ve bilgi düzeyini artırmak için yönetim kurulu olarak bu toplantıları düzenlemeye karar verdik. En değerli varlık olan insanın hangi sektörde olursa olsun işlerindeki yetkinliklerinin geliştirmelerini hedefledik. Orta ve üst kademede yöneticileri daha yukarı taşıyacak eğitim programlarını da dernek olarak başlattık. Amacımız firmaların bilgi düzeyini ve yetkinliğini artırarak rekabet gücünü yükseltmelerini sağlamaktır. Bugünkü katılımlarınız için sizlere teşekkür ediyorum."

## Petkim'e teknik gezi düzenlendi

KalDer İzmir Şubesi, geçtiğimiz ay Petkim Petrokimya Aliğa Rafinerisine teknik gezi düzenledi. Katılımcıların yoğun ilgi gösterdiği teknik gezide, program Petkim'in bilgilendirme sunumu ile başladı. Sunumun ardından iş güvenliği için iş güvenliği kıyafetleri giyen katılımcılar, sahada iyi uygulama örneklerini görme ve yerinde inceleme fırsatı buldu.



# Deneyim Paylaşım Konferansı ERÜ'de gerçekleştirildi

KalDer  
Kayseri

KalDer Kayseri Temsilciliği ve Erciyes Üniversitesi iş birliği ile ERÜ Mühendislik Fakültesi Konferans Salonu'nda "Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Mükemmellik Modeli" konulu deneyim paylaşım paneli düzenlendi. Seminere aralarında KalDer GençKal üyelerinin de bulunduğu üniversite öğrencileri yoğun ilgi gösterirken, izleyiciler arasında akademisyenler ve iş dünyasından katılımcılar da yer aldı.

Panelin konuşmacıları Muka Elektronik A.Ş. YK Üyesi ve aynı zamanda KalDer İstişare Kurulu Başkan Yardımcısı Ebru Kantarcı Kayaoğlu, Kayseri Ulaşım A.Ş. Genel Müdürü Feyzullah Gündoğdu, 2'nci Ana Bakım Fabrika Müdürü Albay Tayfun Türkoğlu ve Kilim Mobilya A.Ş. İşletme Müdürü Veyssel Aslankaya idi. Panelin moderatörlüğünü ise KalDer Kayseri Temsilciliği Yöneticisi Salih Yalçın yaptı.

Panelin açılış konuşmasını yapan Erciyes Üniversitesi öğretim üyelerinden Yrd. Doç. Dr. Fazıl Canbulut hem KalDer GençKal ekibinin hem de diğer öğrencilerin programa gösterdiği yoğun ilginin kendilerini memnun ettiğini belirterek, ERÜ Mühendislik Fakültesi olarak ilerleyen dönemlerde bu tür paylaşım panelleri ile öncü kurumlarının yöneticilerini öğrencileri ile buluşturmaya devam edeceklerini söyledi.

KalDer İstişare Kurulu Başkan Yardımcısı Ebru Kantarcı Kayaoğlu, geçtiğimiz yıllarda hisseleri ABD menşeli Stryker'a devrolan Muka Metal A.Ş.'nin başarı hikayesini paylaştı. Başarıyı getiren TKY temelindeki çalışma prensiplerini ve yaptıkları farklı uygulamaları anlattı. Ayrıca kurum liderleri Murat Kantarcıoğlu'nun da gösterdiği liderlik özelliklerinin ve vizyonerliğinin başarıyı getiren önemli unsurlardan biri olduğunu belirtti.

Kayseri Ulaşım A.Ş. Genel Müdürü Feyzullah Gündoğdu, geçtiğimiz ay KalDer'in İstanbul'da düzenlenen Kalite



Kongresi'nde ulusal düzeyde verilen Türkiye Mükemmellik Ödül Sürecinde 3 yıldızlı Yetkinlik Belgesi almaya hak kazandığını hatırlatarak başarıda takım ruhunun, öğrenen örgüt olmanın önemini vurguladı. Gündoğdu, bu yıl içerisinde mayıs ayında Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği - UITP'nin Başkan Yardımcılığı'na ve Raylı Sistem Bölüm Başkanlığına seçildiğinin hatırlatılıp bu başarılarında liderin rolü sorulduğunda ise yine aynı yaklaşımla sektörlerinde bilginin oluşu her platformda bulunmaya çalıştıklarını ve kendilerinin de sahip olduğu bilgileri paylaşmaya açık olduklarını belirterek bu yaklaşımın başarıyı geldiğini vurguladı.

2'nci Ana Bakım Fabrika Müdürü Albay Tayfun Türkoğlu bir kurumda TKY çalışmalarının ilerlemesi için üst yönetimden mavi yakaya kadar tüm çalışanların değişime inanmaları gerektiğini belirtti. Türkoğlu, EFQM Mükemmellik Modeli temelindeki

doktora tezini tamamladığını ve gerek TSK'da aldığı görevler gerekse bu doktora çalışması boyunca TKY çalışmalarının ve EFQM Mükemmellik Modeli'nin kurumlara neler kattığını yakinen gördüğünü belirtti. Türkoğlu, modelin özellikle insan odaklı olduğuna vurgu yapıp bireysel gelişimi de hedeflendiğini ifade etti. Panelin bir diğer konuşmacısı Kilim Mobilya A.Ş. İşletme Müdürü Veyssel Aslankaya katılımcılarla renkli bir sunum paylaştı. Kurumundaki 5S uygulamasından, kazien ekipleri / kalite çemberleri çalışmalarından bahsetti. Aslankaya, çalışmalar ilk başladığında farklı kesimlerden direnç görmelerine rağmen ısrarla TKY çalışmalarını sürdürdüklerini bugün ise kurumda Kalite Kontrol ya da Kalite Yönetim gibi bir departmanların kalmadığını çünkü tüm çalışanların kaliteyi sahiplendiğini vurguladı. Yrd. Doç. Dr. Fazıl Canbulut, katılımlarından dolayı tüm konuklara teşekkür ederek plaketlerini takdim etti. Panel fotoğraf çekimleriyle sona erdi.



# İstişare Kurulu bir araya geldi



KalDer Kayseri Temsilciliği İstişare Kurulu aylık olağan toplantısı Orta Anadolu A.Ş. İnsan Kaynakları Müdürü Nihan Sert ev sahipliğinde ve Başyazıcı Grubu Yönetim Kurulu Üyesi Murat Başyazıcıoğlu başkanlığında toplandı.

Toplantının ana gündem maddesi 3. Erciyes Mükemmellik Zirvesi idi. Etkinlik sonrası geri bildirimlerin değerlendirilmesi yapıldığı toplantıda KalDer Kayseri Temsilcisi Salih Yalçın kurula yaptığı sunumda şunları ifade etti : “18 Ekim 2017 tarihinde Kayseri Ticaret Odası Konferans Salonunda, Geleceği Tasarlamak ana teması ile düzenlediğimiz sempozyumu toplamda 608 kayıtlı katılımcı izledi. Katılımcıların 514’ünü iş dünyası ve akademisyenler oluştururken 94’ü GençKal adını verdiğimiz üniversite öğrencisi üyelerimizden oluştu. Etkinlik esnasında ve sonrasında katılımcıların sempozyumu değerlendirmeleri istendi. Katılımcılardan 284’üne yapılan anketlere göre sempozyumdan genel memnuniyet oranı %94 oldu. İçerik ve konuşmacıları beğenenlerin oranı yüzde 95 olurken etkinliğin tavsiye edilebilirlik oranı ise yüzde 98 olarak gerçekleşti.

## Verimlilik ve Liderlik Seminerine yoğun ilgi

KalDer Kayseri Temsilciliği ve Kayseri Sanayi Odası iş birliği ile “Verimlilik ve Liderlik” konulu deneyim paylaşım semineri düzenlendi. Seminere KalDer ve KAYSO üyeleri yoğun ilgi gösterdi. Seminerin açılış konuşmasını yapan Kayseri Sanayi Odası (KAYSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Büyüksimitçi, hem KAYSO hem de KalDer üyelerinin programa gösterdiği yoğun ilginin kendilerini memnun ettiğini belirterek, KAYSO olarak ilerleyen dönemlerde bu tür paylaşım seminerlerinin sıklığını daha da artırarak ülkemizin öncü kurumlarının değerli yöneticilerini Kayseri Sanayicisi ile buluşturmaya devam edeceklerini söyledi. KalDer Kayseri Temsilciliği Yöneticisi Salih Yalçın’ın kısa KalDer tanıtımının ardından sunumlara geçildi.

İlk olarak Coca-Cola İçecek Kalite Güvence Müdürü Uğraş Güngör Mükemmellik Yolculuğuna Liderlik başlıklı bir sunum paylaştı. Güngör, Coca-Cola İçecek A.Ş.’nin 2004 yılında Türk Milli Takımlar Ana Sponsoru ve Türkiye Futbol Federasyonu Program Ortağı olduğunu; 2009 yılında Türkiye’deki fabrika sayısı 8’e yükselttiğini; aynı yıl Bursa fabrikasının KalDer tarafından yürütülen Türkiye Mükemmellik Ödülleri sürecinde “EFQM Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Sertifikası” almaya hak kazandığını; 2010 yılında PET şişelerinin üretilmesinde kullanılan enerji sarfiyatını, dünya ortalaması olan 30-40 bardan 17 bara kadar düşürerek “Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması (SENER) ödülüne layık görüldüğünü; 2011 yılında Ankara Fabrikası KalDer Türkiye Mükemmellik Ödülleri sürecinde “Kalite Büyük Ödülünü” almaya hak kazandığını belirtti. Güngör tüm bu başarı hikayesinde EFQM Mükemmellik Modeli uygulamalarının kurumlarında oluşturduğu değişimden ve kurumda oluşan mavi yakadan CEO’ya kadar paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışından bahsetti. Seminerin diğer konuşmacısı Gamak Makina Sanayi A.Ş. Yalın Ofis Lideri Ersoy Türel, “Kaizen Ödülü Projesi Ve Başarıda Liderliğin Rolü” başlıklı bir sunum yaparak, tecrübelerini katılımcılarla paylaştı.



Konfordan  
vazgeçemeyenlere...



## Havada, Karada, Denizde Konfor Hep Sizinle!

Ücretsiz wi-fi'nin keyfini sürebilir, sınırsız ikramların tadını çıkarabilir, çocuklarınızı gönül rahatlığıyla çocuk oyun alanına bırakabilir, gazete ve dergilere göz atabilir, açikhava terasımızda keyifli vakit geçirebilirsiniz.



Dilerseniz "primeclass" Lounge Card ile 1 yıl boyunca lounge hizmetlerimizden ücretsiz olarak yararlanabilir ya da "primeclass" Lounge Card Access ile 1 yıl boyunca hizmetlerimizden %70'e varan indirimlerle faydalanabilirsiniz.



İSTANBUL Atatürk Havalimanı İç ve Dış Hatlar "primeclass" Lounge & Dış Hatlar Comfort Lounge / ANKARA Esenboğa Havalimanı Dış Hatlar Comfort Lounge ve İç Hatlar AnadoluJet "primeclass" Lounge / İZMİR Adnan Menderes Havalimanı İç ve Dış Hatlar "primeclass" Lounge / Milas BODRUM Havalimanı İç Hatlar "primeclass" Lounge & Dış Hatlar Comfort Lounge / İSTANBUL İDO Yenikapı TEB "primeclass" Lounge / ANKARA Tren İstasyonu Rail & Miles CIP Lounge

Emniyet

Teknoloji

Değişim

Yenilikçilik

Sorumluluk

Verimlilik

Üretim

Yönetişim

Okyanusları aşan üreticiler,  
durmaksızın çalışan sanayiciler,  
geleceği tasarlayan mühendisler  
ve ülkemiz için enerjimiz bitmez...

**Çünkü yarın, dünden büyüktür**

**#EnerjimizBitmez**

[www.tupras.com.tr](http://www.tupras.com.tr)



*Doğru Yer, Doğru Hizmet, Doğru Yatırım...*

2017 TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ  
TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ



Pazarlama  
Kiralama



İnşaat  
Proje



Gıda  
Restoran-Kafeterya



Yükleme  
Boşaltma



ESBAŞ  
Mükemmellik Yolunda  
Her Gün Yeni Bir Adım  
Committed to Excellence



En Fazla  
İstihdam



En Çok  
Yabancı Sermayeli Firma



En Yüksek  
Ticaret Hacmi



En Çok  
Üretici Firma



7/24 Destek



Çevre



Elektrik  
Haberleşme



Mekanik İşler



Uzun Kampa  
Türkiye



OSGB



Çocuk Yuvası



Peyzaj

**TÜM PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.**